



ENCONTRO DE SECRETÁRIOS EXECUTIVOS E AGENTES DE RELACIONAMENTO COM O MERCADO

25 e 26 de abril de 2016

CEEL – Centro de Educação, Eventos e Lazer da FIESC
Av. Campeche, 2480 - Rio Tavares - Florianópolis - SC

Objetivo: Aprimorar a competência de gestão e proporcionar melhor desempenho nas atividades sindicais.

- PROGRAMAÇÃO -

Dia 25 de abril

12h	ALMOÇO
-----	--------

13h30	CREDENCIAMENTO
-------	----------------

13h45	ABERTURA – Presidente Glauco José Côrte
-------	---

14h	Palestra: Ambiente Institucional e Associativismo Palestrante: Carlos Henrique Ramos Fonseca – Diretor de Desenvolvimento Institucional e Industrial
-----	---

14h20	Palestra: Atuação Integrada COMAR e DEA Palestrante: Carlos Roberto de Farias – Diretor de Marketing e Relacionamento com o Mercado
-------	--

14h40	Palestra: Sindicalismo Patronal e Acordos Coletivos Palestrante: Carlos José Kurtz – Diretor Jurídico
-------	--

15h00	Oficina - "Atendimento Consultivo no Sistema Indústria" Objetivo: Sensibilizar os executivos de sindicatos para a importância de adotarem uma nova postura no relacionamento com as indústrias representadas, bem como capacitá-los quanto ao uso das técnicas e instrumentos relacionados à abordagem de atendimento consultivo. Programa: <ul style="list-style-type: none">▪ Introdução;▪ O Sistema Indústria;▪ Metodologia de atendimento consultivo do Sistema Indústria;▪ Atendimento consultivo às indústrias pelos sindicatos: planejar, abordar, investigar, elaborar, fechar e acompanhar;▪ Excelência no atendimento consultivo. Palestrante: Carlos Miguel Aranguren Doutor em Administração de Empresas pelo Instituto de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração da Universidade Federal do Rio de Janeiro (COPPEAD/UFRJ). Mestre em Administração de Empresas pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC/Rio). Possui graduação em Engenharia Industrial pela Universidade de Lima.
-------	---

FIESC

É consultor e instrutor certificado pelas empresas americanas AXIOM Sales Force Development e Miller Heiman, referências mundiais em vendas corporativas. Ampla experiência executiva, nas áreas de Planejamento Estratégico, Marketing e Vendas Industriais e de Serviços, em empresas nacionais e multinacionais, no Brasil e na América Latina, dentre as quais: HOBART INC., MONO PUMPS, SHELL, CESBRA/GRUPO BRASCAN, IBMEC/RJ, SENAC/Rio. Possui experiência acadêmica em instituições como PUC/Rio e FGV/RJ e como consultor e facilitador em Programas de Treinamento e Desenvolvimento empresariais em grandes empresas, como: EMBRAER, GLOBOSAT, BRASCO, PRNEWSWIRE, GD Burti, HOSPIRA e HAWKER BEECHCRAFTs. Atualmente é Diretor da empresa Ventes – Alta Performance em Vendas Corporativas.

16h	COFFEE BREAK
20h30	ENCERRAMENTO DO PRIMEIRO DIA
21h	JANTAR DE CONFRATERNIZAÇÃO

Dia 26 de abril

07h30	Café da manhã
-------	---------------

8h30	Bate-papo Sindical – Práticas de Gestão
------	--

Objetivo: Bate-papo com a finalidade de disseminar e estimular a adoção de práticas de gestão bem sucedidas.

Case 01: Projetos de Gestão Sindical - PDA/CNI

Palestrante: Andréia Lopes – Gerência de Desenvolvimento Associativo - CNI

Case 02: Excelência na Gestão de Sindicatos na CNC

Palestrante: Rodrigo Timm Wepster – Departamento de Planejamento - CNC

Case 03: Excelência na Gestão de Sindicatos no Sistema Indústria

Palestrante: Leonardo Costa – Assessoria de Desenvolvimento Associativo

Moderador: Roberto Zardo - Presidente do Excelência SC

12h30	AVALIAÇÃO E ENCERRAMENTO
-------	--------------------------

13h	ALMOÇO
-----	--------

Informações na Assessoria de Desenvolvimento Associativo pelo e-mail dea.atendimento@fiesc.com.br ou pelo telefone (48) 3231 4157.