



SONHOS E DESAFIOS

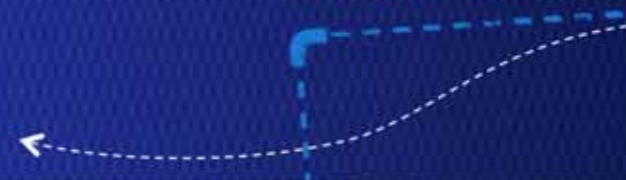
LÍDERES EMPRESARIAIS BRASILEIROS



Por CESAR SOUZA
Presidente Empreenda®
cesarsouza@empreenda.net

empreenda
garantindo o presente
construindo o futuro

Santa Catarina / 19 Julho 2012



SANTA CATARINA



6º maior PIB Brasileiro
(U\$70bi - a Frente de BA e DF)

É MAIOR QUE O PIB DE
BOLIVIA E URUGUAI
JUNTOS
(ou URUGUAI + PARAGUAI)



SANTA CATARINA



BOA ESTRUTURA PORTUÁRIA

MULTICULTURAL

ATRATIVIDADE NOVAS EMPRESAS

QUALIDADE VIDA



DESAFIOS



DESACELERAÇÃO CHINA

IMBROGLIO ARGENTINA

LOGISTICA ECONOMIA AGRÍCOLA

DESAFIOS BRASILEIROS





PROGRESSO

BRASIL
DEIXOU DE SER
“PAÍS LOW COST”

Custo Tributário
Custo Trabalhista
Custo Cambial
Custo Logística
Custo Financeiro

CENÁRIO BRASIL

PIB ~1,5 a 2,0% ?

CÂMBIO ~1,8 / 2,2 ?

INFLAÇÃO IPCA ~ 5,5 a 6% ?

JUROS SELIC ~ 8,00 ?

RESERVAS ~U\$350 bi

SUPERAVIT COMERCIAL ~U\$15bi





EDUCAÇÃO

LIDERANÇA

**INFRA
ESTRUTURA**



PALAVRAS DE ORDEM

EXECUÇÃO

CUSTOS / EFICIÊNCIA OPERACIONAL

SOLUÇÕES INOVADORAS

RE-INDUSTRIALIZAÇÃO



China registra menor taxa de crescimento em três anos



Foto: Reuters

ENCOLHIMENTO DA ECONOMIA CHINESA, DE 8,1% NOS PRIMEIROS TRÊS MESES DESTE ANO PARA OS ATUAIS 7,6%, É MOTIVO DE PREOCUPAÇÃO PARA O BRASIL, UM DE SEUS PRINCIPAIS FORNECEDORES DE MATÉRIAS-PRIMAS

DESACELERAÇÃO MUNDIAL

FMI alerta para desaceleração na economia mundial

Christine Lagarde advertiu que crescimento será inferior ao previsto há três meses

A diretora do Fundo Monetário Internacional (FMI), Christine Lagarde, advertiu nesta sexta-feira que o crescimento mundial registra desaceleração e será inferior ao previsto há três meses pela instituição. "O que posso dizer é que está com tendência de baixa e que será certamente inferior às previsões que publicamos há três meses", disse Lagarde em um fórum econômico em Tóquio.

Nas previsões de abril, o FMI previa um crescimento mundial de 3,5% para este ano e de 4,1% para 2013. No mesmo evento, Lagarde elogiou os progressos alcançados pelos países europeus na reunião de cúpula de Bruxelas de junho, mas afirmou que será necessário fazer mais para superar a crise da dívida.

04/07/2012 - 22h27

Desaceleração mundial não poupou nem emergentes dinâmicos, diz Mantega

Valor

DESACELERAÇÃO MUNDIAL

O MUNDO EM RECONFIGURAÇÃO



PALAVRAS DE ORDEM

EXECUÇÃO
CUSTOS / EFICIÊNCIA OPERACIONAL
SOLUÇÕES INOVADORAS
RE-INDUSTRIALIZAÇÃO

NOVA FORMA DE GESTÃO



SINTOMAS



Estratégias não implementadas

Clientes insatisfeitos

Pessoas infelizes

Parceiros desconfiados

Acionistas apreensivos

Comunidades intranquilas

Empresas engessadas

Planos de carreira x GY





EMPRESAS SENDO DIRIGIDAS PELO ESPELHO RETROVISOR



NOVAS CIRCUNSTÂNCIAS

Industrial para Serviço

Produtos para Clientes

Físico para Virtual

Fixo para Móvel

Analógico para Digital

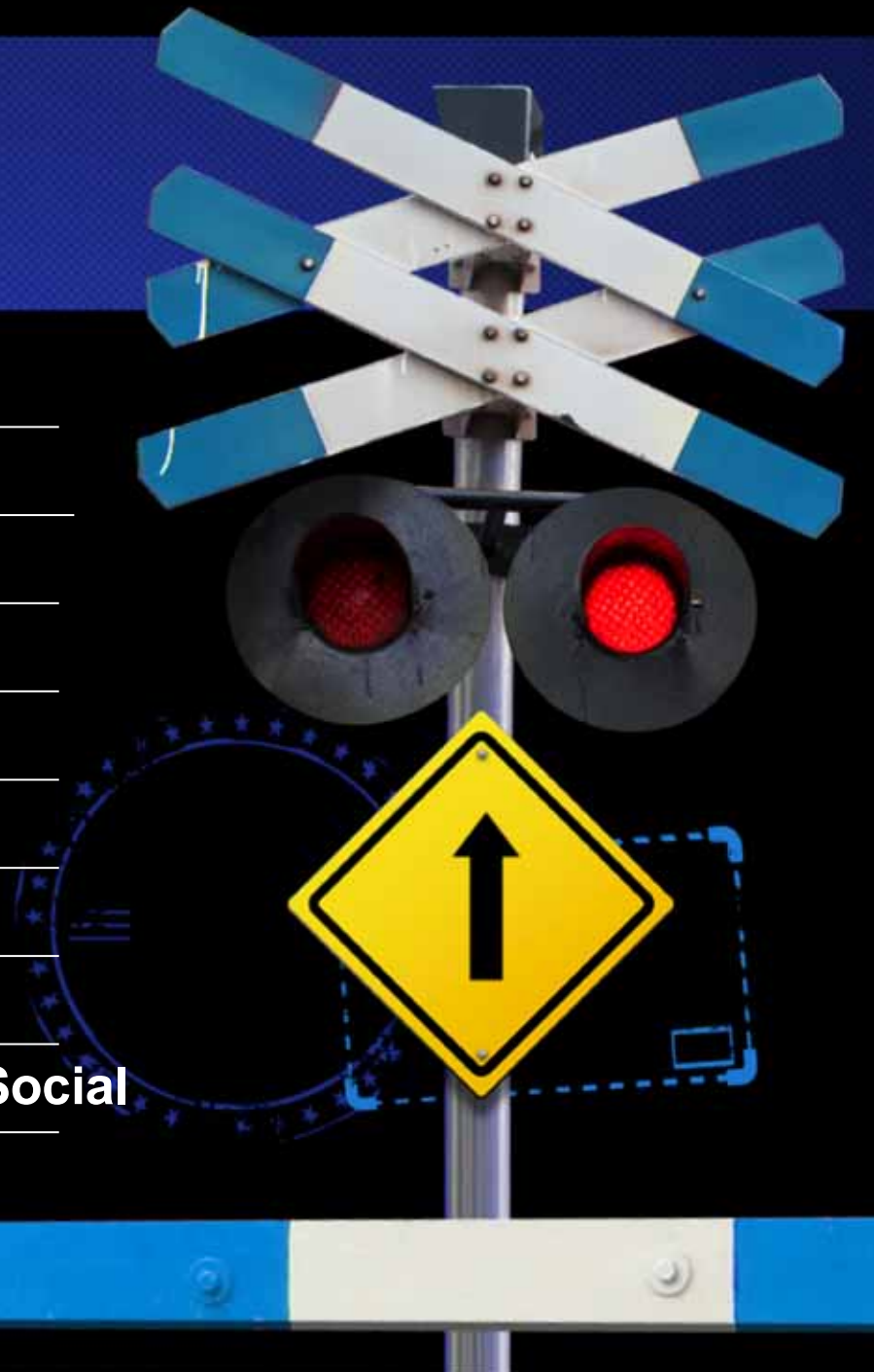
Padronização para Diversidade

Previsível para Volátil

Institucional para Pessoal

Indiferença para Responsabilidade Social

Tangível para Intangível



ÉPOCA DE
MUDANÇA



MUDANÇA
DE ÉPOCA

O QUE FAZER?

DES-INDUSTRIALIZAÇÃO
X
RE-INDUSTRIALIZAÇÃO

COMPETITIVIDADE **TEMPORÁRIA**
X
COMPETITIVIDADE **DURADOURA**



O QUE PODE NOS IMPEDIR DE CHEGAR LÁ



O “OUTRO”

EMPRESA

CHEFE

MARIDO

EX-MULHER

SÓCIO

DESTINO

ETC ETC ETC



**O QUE PODE NOS IMPEDIR DE CHEGAR
LÁ ESTÁ DENTRO DE CADA UM DE NÓS!**

ATITUDES,

HÁBITOS,

CRENÇAS



NOVOS NICHOS NEOCONSUMIDORES



CLASSE C, D e E

“VERDE”

SESSENTÕES

PODER DA **b**OLSA

PMEs

“EXTERIOR”: NE e Centro-Oeste



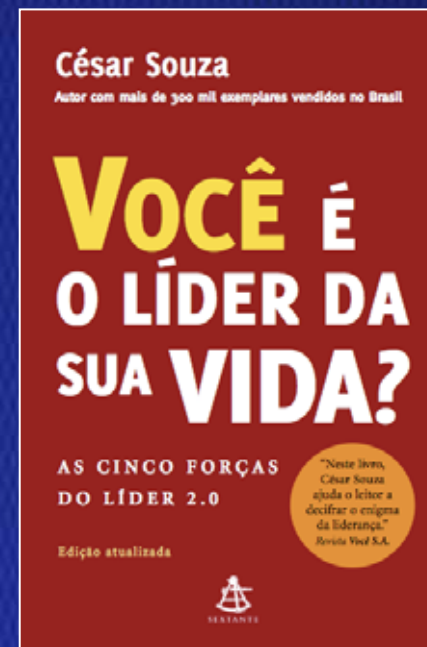
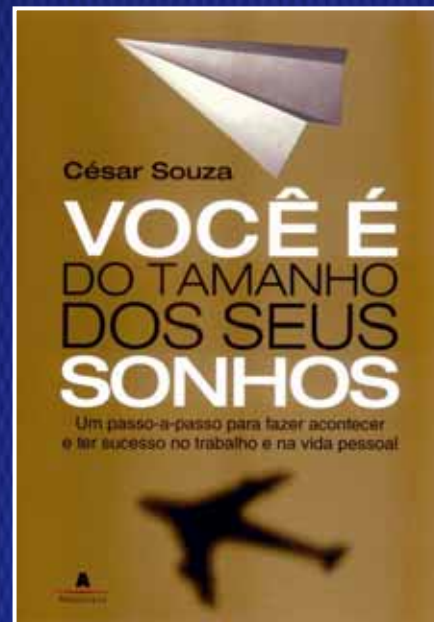
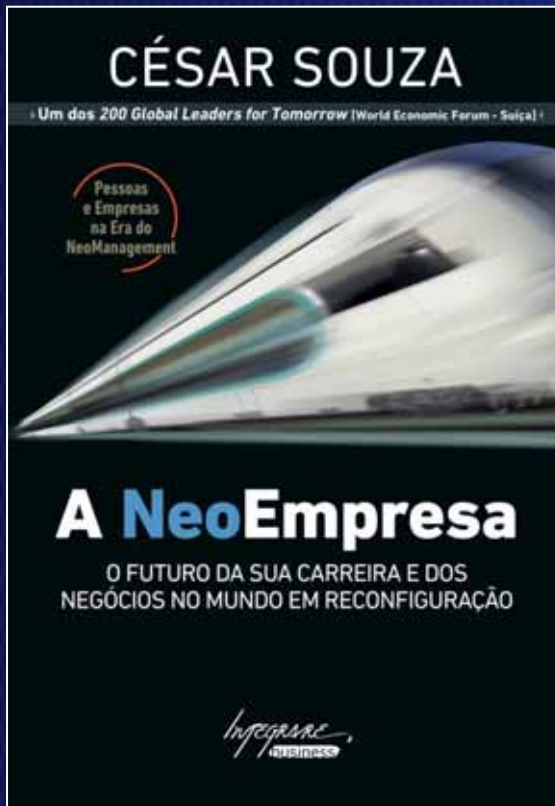
40



empreeenda

garantindo o presente
construindo o futuro







APRENDI...

5



**Sistema
FIESC**

O MAIOR CONCORRENTE ?

NEM SEMPRE SÃO AS EMPRESAS QUE

FABRICAM OS MESMOS PRODUTOS

OU

PRESTAM OS MESMOS SERVIÇOS



O MAIOR CONCORRENTE

... QUASE SEMPRE ESTÁ DENTRO DE CASA!



O MAIOR CONCORRENTE

... QUASE SEMPRE ESTÁ DENTRO DE CASA



FALTA RUMO CLARO

ESTRUTURA INADEQUADA

FALTA INTEGRAÇÃO: ÁREAS / PARCEIROS

CULTURA (ATITUDES, POSTURAS, VALORES)

PROCESSOS – SISTEMAS

GESTÃO CLIENTES

GESTÃO PESSOAS





... VALORIZAR O
INTANGÍVEL



GESTÃO TANGÍVEIS



**CAPITAL
TECNOLOGIA
EQUIPAMENTOS
ESTOQUES
PROCESSOS
PRODUTOS
PDVs
etc**



GESTÃO inTANGÍVEIS



C
O
N
F
I
A
N
Ç
A

CULTURA
INOVAÇÃO
MARCA
REPUTAÇÃO
CAPITAL INTELECTUAL
RELAÇÕES (A-C-P-C-F...)



INTANGÍVEL



SEGURANÇA, CONFIANÇA

RELACIONAMENTO

FLEXIBILIDADE

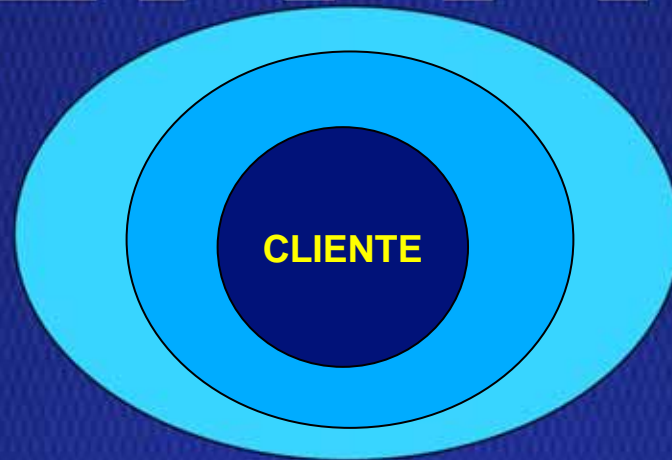
PERSONALIZAÇÃO

TRANSPARÊNCIA



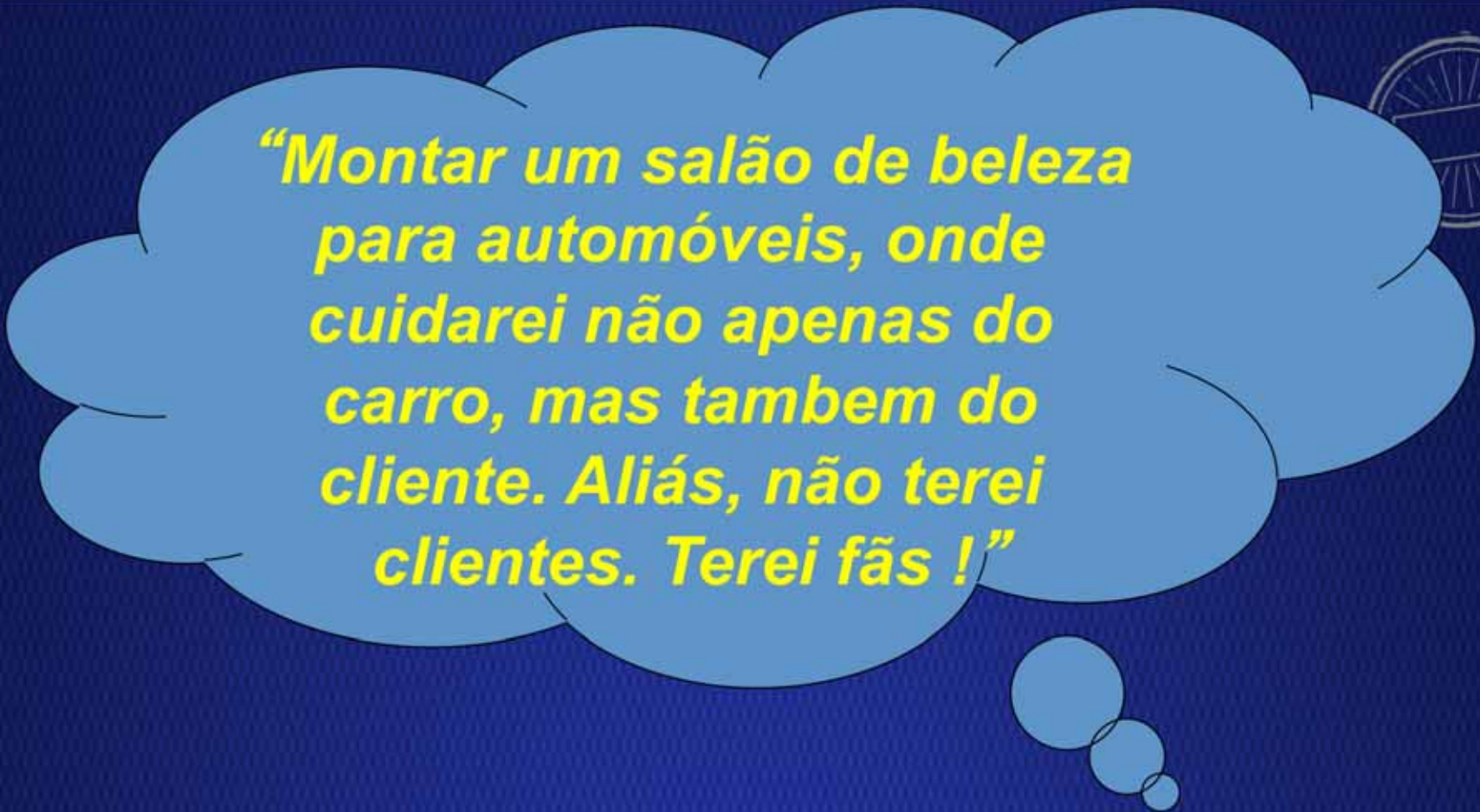
COLOCAR O CLIENTE

CENTRO



ORGANOGRAMA



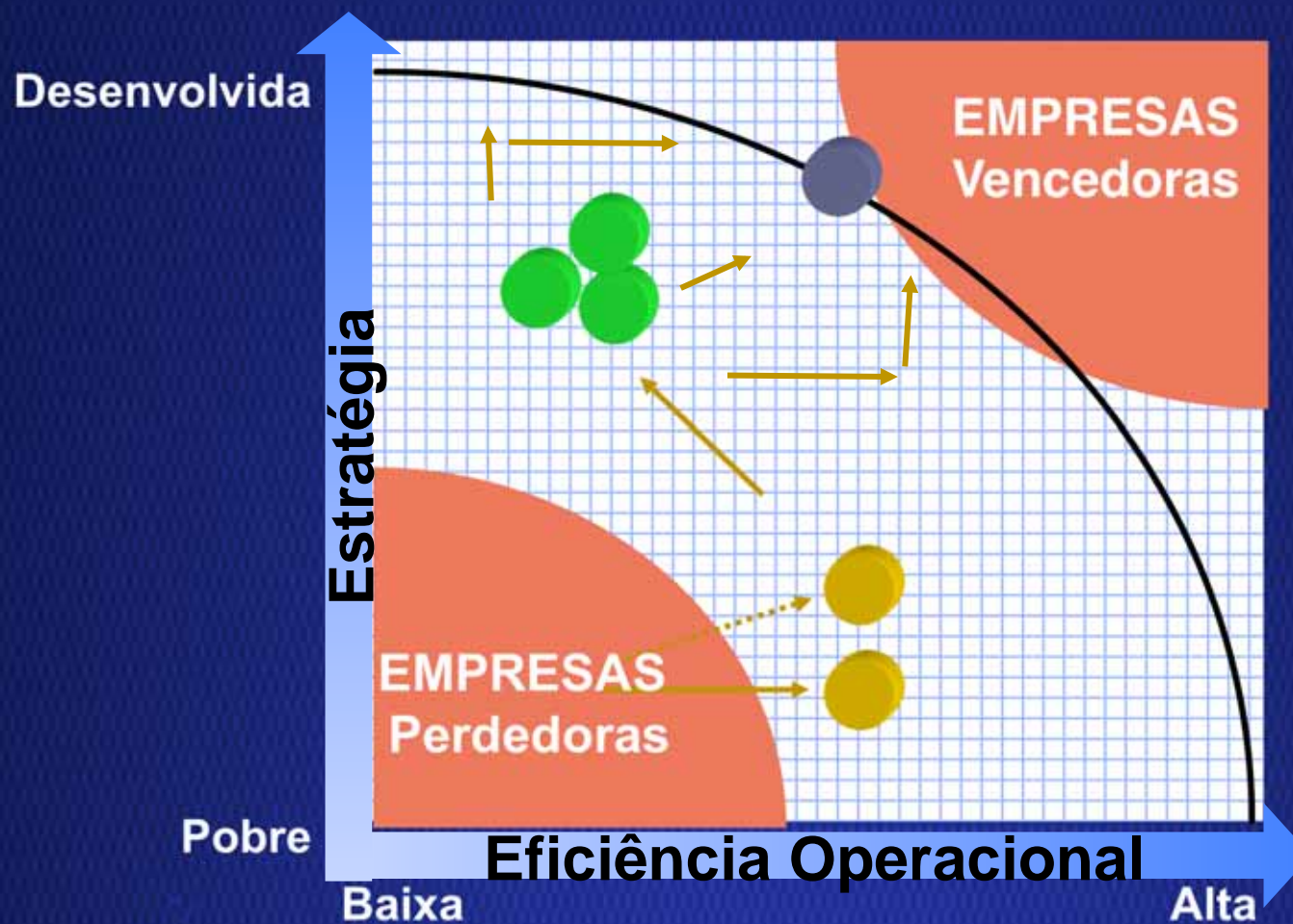


“Montar um salão de beleza para automóveis, onde cuidarei não apenas do carro, mas também do cliente. Aliás, não terei clientes. Terei fãs !”

IMPORTANTE EQUILÍBRIO



IMPORTANTE EQUILÍBRIO



**GARANTE
O PRESENTE**

**“ENCONTRAR NO PRESENTE
A EXCELÊNCIA DO FUTURO”**

**CONSTRÓI
FUTURO**

PENSAR

INOVAÇÃO



FORA DA

CAIXA



A man in a dark suit and light blue shirt is looking through a pair of black binoculars. The lenses of the binoculars are green and feature five business terms in yellow, bold, uppercase letters. The terms are arranged as follows: 'INTEGRAÇÃO' in the top-left lens, 'INTANGÍVEL' in the top-right lens, 'INOVAÇÃO' in the bottom-left lens, 'EFICIÊNCIA OPERACIONAL' in the bottom-right lens, and 'CLIENTE CENTRO' in the central lens.

**INTE
GRAÇÃO**

**INTAN
GÍVEL**

**CLIENTE
CENTRO**

**INOVA
ÇÃO**

**EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

BREVE REFLEXÃO



Grau Integração (1 a 5)

Tangível + Intangível (1 a 5)

Eficiência Operacional (1 a 5)

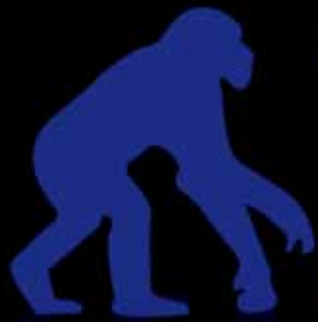
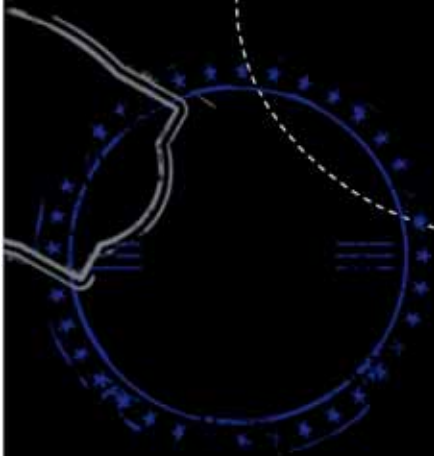
Inovação Sempre (1 a 5)

Cliente no Centro (1 a 5)



COMPETÊNCIAS DO LÍDER

INSPIRADOR



EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA



COMPROMETER TODOS
OS COLABORADORES DA
EMPRESA COM AS
DECISÕES ESTRATÉGICAS
(48,6%)

ENGAJAR TODOS
PARA QUE
TENHAM POSTURA
DE “DONOS”
(NÃO DE
“EMPREGADOS”)
(33,9%)

TER PESSOAS
COM ESPÍRITO
“FAZEDOR”
(35,4%)

PRINCIPAIS
DESAFIOS

HSM
Inspiring Ideas

empreenda
garantindo o presente
construindo o futuro

**Sistema
FIESC**



EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA



**SUA EMPRESA DISPÕE DE LÍDERES
NA QUANTIDADE E QUALIDADE
NECESSÁRIAS?
(NÃO = 71%!)**

HSM
Inspiring Ideas

empreenda
garantindo o presente
construindo o futuro

**Sistema
FIESC**

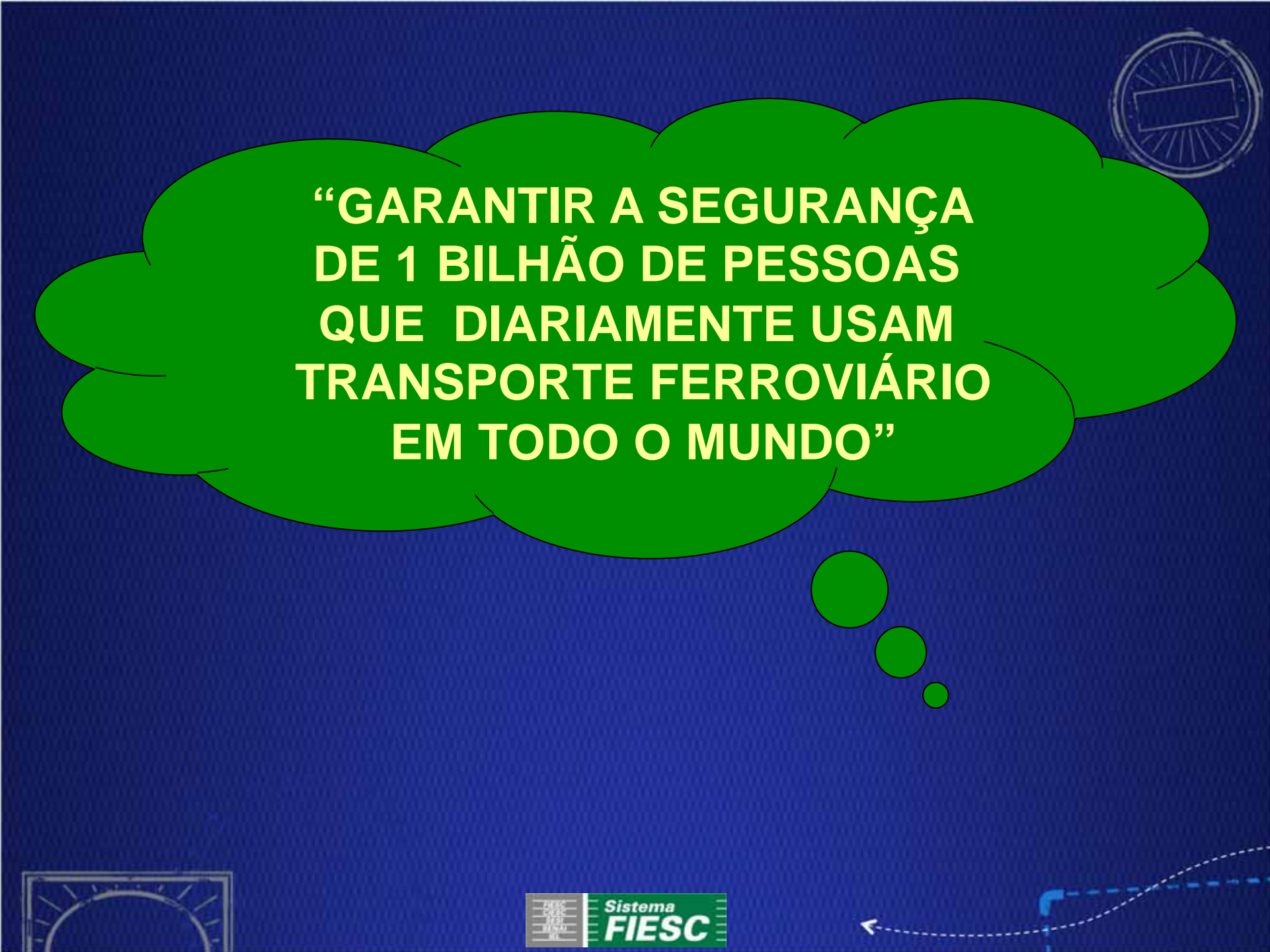


PRIMEIRA



CONSTRÓI
CAUSAS
COM SUA EQUIPE





**“GARANTIR A SEGURANÇA
DE 1 BILHÃO DE PESSOAS
QUE DIARIAMENTE USAM
TRANSPORTE FERROVIÁRIO
EM TODO O MUNDO”**

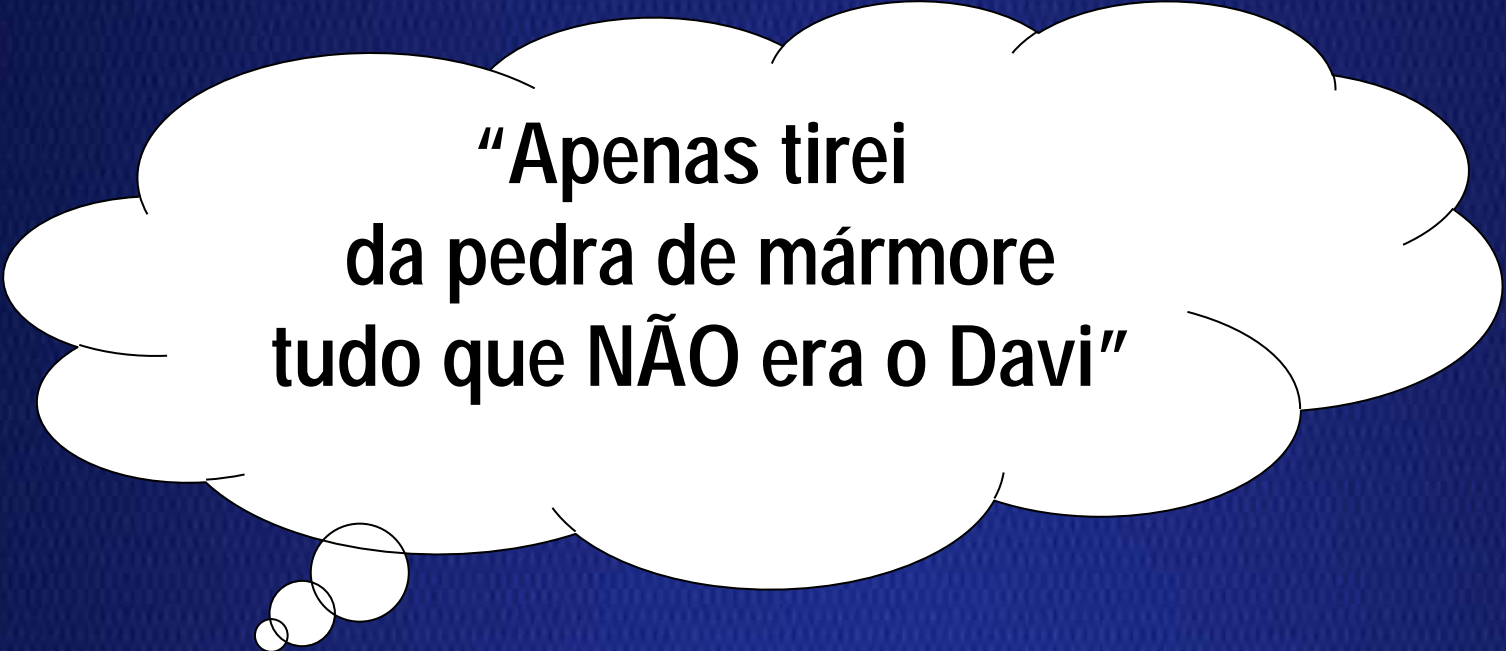
SEGUNDA



DESENVOLVE OUTROS

LÍDERES





**“Apenas tirei
da pedra de mármore
tudo que NÃO era o Davi”**



DE 10 ANOS PRA CÁ...



O EPICENTRO DA ESCOLHA MUDOU

“I WANT YOU!”

*Tenho opções...
Será que esta empresa me merece?*



TERCEIRA



INSPIRA PELO

VALORES





**“Tudo que não puder
contar como fez,
não faça!”**



Immanuel Kant , filósofo alemão
“Metafísica dos Costumes” (séc XVIII)





PARA CONCLUIR





SLIDES.EMPREENDA.NET
19fiesc07

MUITO GRATO !!!



TODOS VOCÊS

FIESC

Henry

Luiz

PESSOAL APOIO





EXAME.COM

empreenda
garantindo o presente
construindo o futuro

BLOG DO MANAGEMENT – EXAME.COM

Um canal diferenciado de **interação diária** com você

Trata-se de uma parceria entre a **EXAME.COM** e a **EMPREENDA CONSULTORIA**, por meio da qual um time de reconhecidos experts debatem temas ligados ao dia a dia do mundo corporativo.

Temas abordados

- Gestão e Liderança
- Negociação e Vendas
- Geração Y
- Sustentabilidade Empresarial
- Gestão em Empresa Familiar
- Inovação e Branding

www.blogdomanagement.com.br



Onde assistir:

MANAGEMENT TV
inspiração para decidir

SKY
HDTV É ISSO
canal 54

TVA
canal 70

Via
canal 107

ctbc
canal 367

Telefonica
canal 367

www.lideresemacao.com.br

Líderes em Ação - Conversas com Cesar Souza, é uma minissérie em 8 episódios.

O Programa apresenta um novo perfil de líder totalmente inovador, desmistificado e livre de estereótipos, que todos podem assumir para suas vidas para começar transformações profundas e reais.





Rua Luigi Galvani, 200 • 7º and • Ed. Itamambuca
Brooklin • 04575-020 • São Paulo • SP
www.grupoempreenda.com.br
Tel.: 011 5183-9898

empreenda
garantindo o presente
construindo o futuro



MUITO GRATO!!!

