PESQUISA DE OPINIÃO
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS FINAIS

DESENVOLVIMENTO SANTA CATARINA AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO GOVERNO ESTADUAL

Realizada com exclusividade para:

FIESC
CIESC
SESI
SENAI
IEL

Julho/2011

I – INTRODUÇÃO

Objetivos da pesquisa

- **Conhecer a avaliação dos empresários da indústria e da população economicamente ativa de Santa Catarina a respeito do desempenho do governo deste estado visando ao seu desenvolvimento**

- **Levantar percepções quanto à situação vigente,**

avaliando o desempenho do governo em áreas prioritárias para o desenvolvimento do estado e da competitividade empresarial do mesmo

- **Comparar os resultados desta pesquisa com a mesma avaliação do governo realizada há um ano atrás, à época da pesquisa que originou o documento "DESENVOLVIMENTO SC – UMA VISÃO DA INDÚSTRIA" (avaliação de caráter contínuo anual)**

Metodologia da pesquisa - Resumo

Pesquisa quantitativa, realizada por meio de entrevistas com base em questionários estruturados, junto a uma amostra de 624 pessoas da população economicamente ativa, entre 18 e 65 anos de idade, e de 100 empresários das indústrias de vários portes e ramos, de Santa Catarina.

Período de coleta dos dados em campo: **25 de junho a 13 de julho de 2011**.

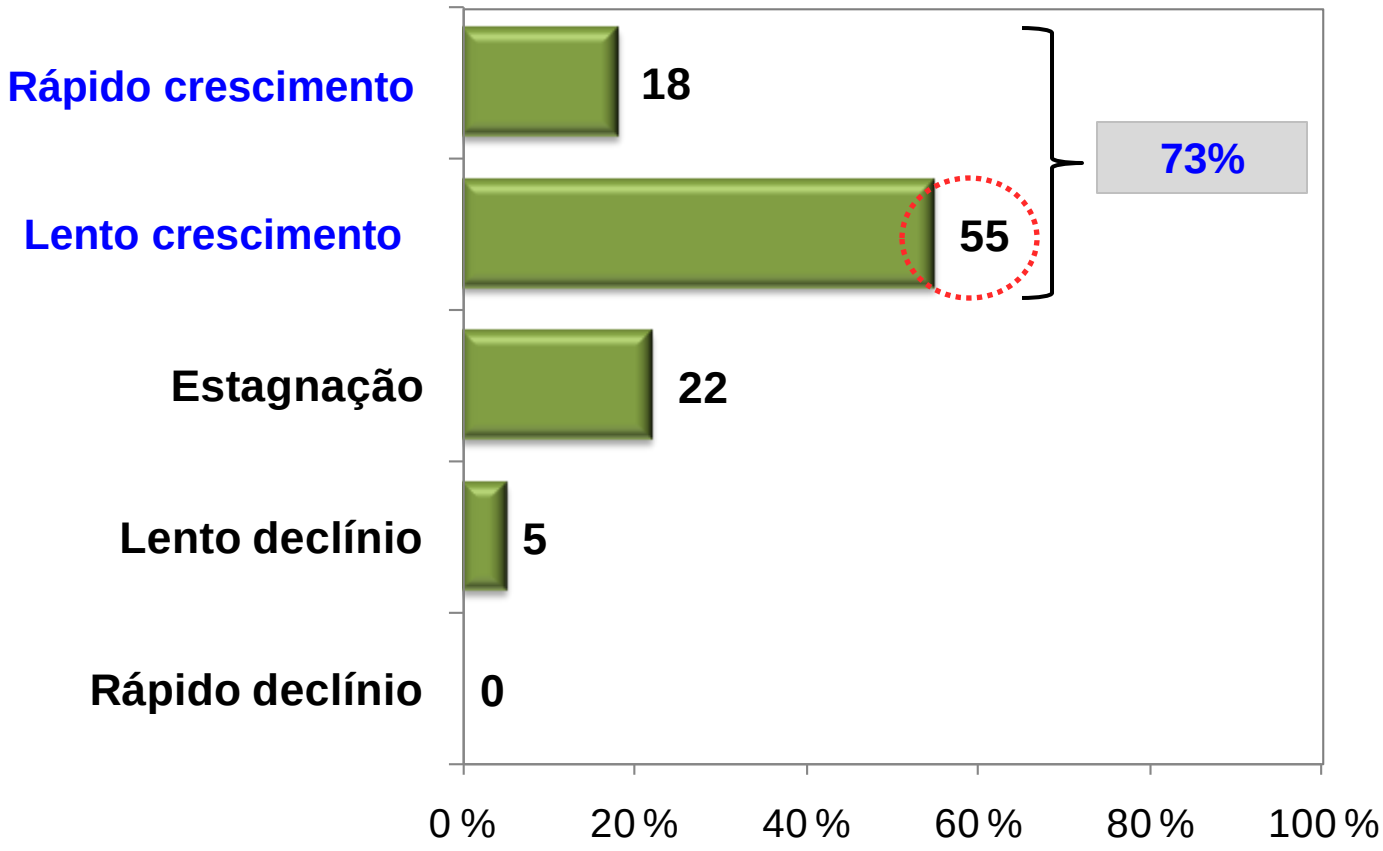
II – A VISÃO DO EMPRESÁRIO DA INDÚSTRIA DE SANTA CATARINA

1.– PERCEPÇÕES QUANTO AO DESENVOLVIMENTO DE SANTA CATARINA

1 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

1.1 - Ritmo de desenvolvimento de Santa Catarina

Q1 - Na sua opinião, o ritmo de desenvolvimento em Santa Catarina, de modo geral, está sendo de:
(Estimulada - resposta única)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

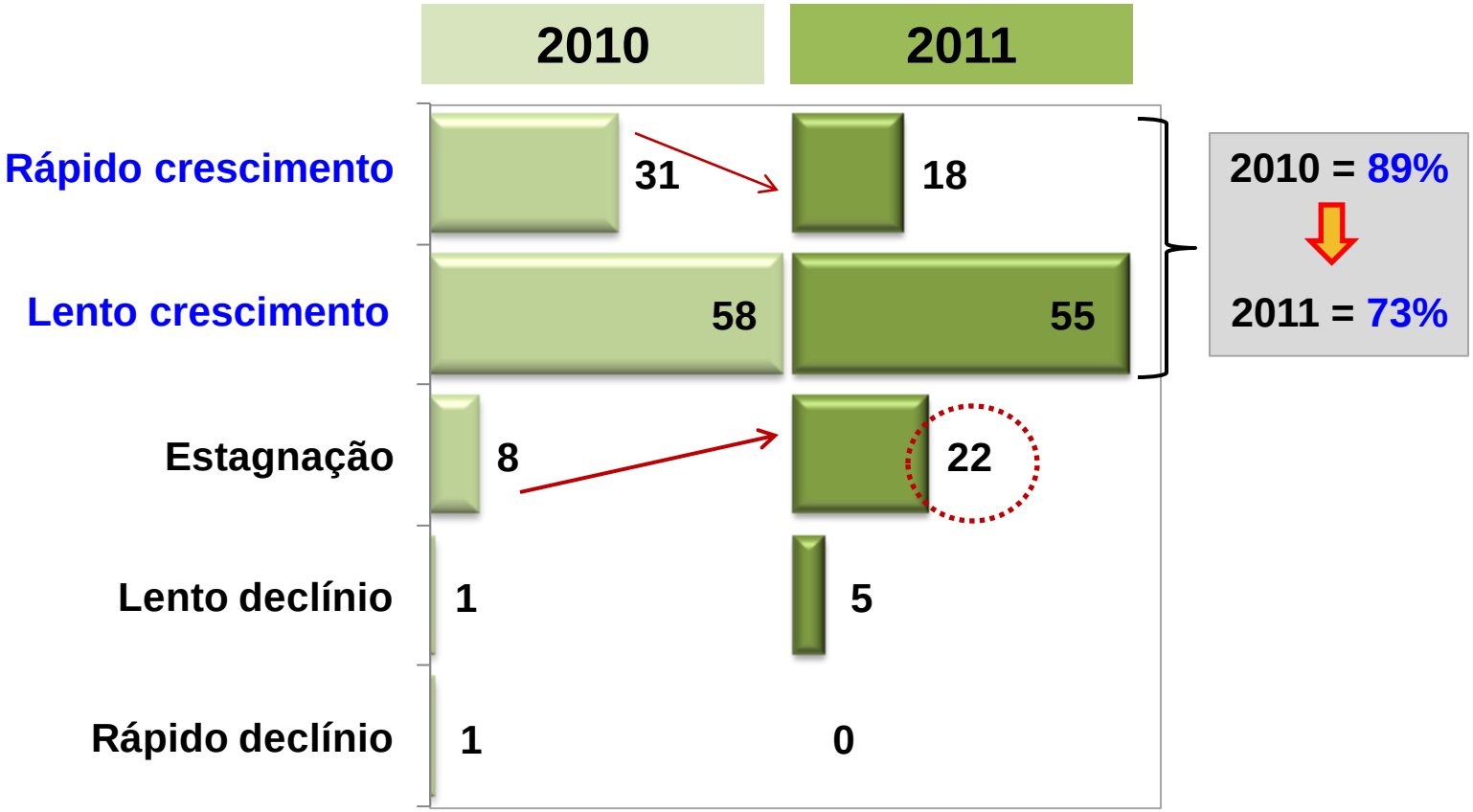
Predomina entre os empresários a percepção de crescimento no ritmo de desenvolvimento do estado, porém lento.

1 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

1.1 - Ritmo de desenvolvimento de Santa Catarina

Q1 - Na sua opinião, o ritmo de desenvolvimento em Santa Catarina, de modo geral, está sendo de:
(Estimulada - resposta única)

Gráfico em %



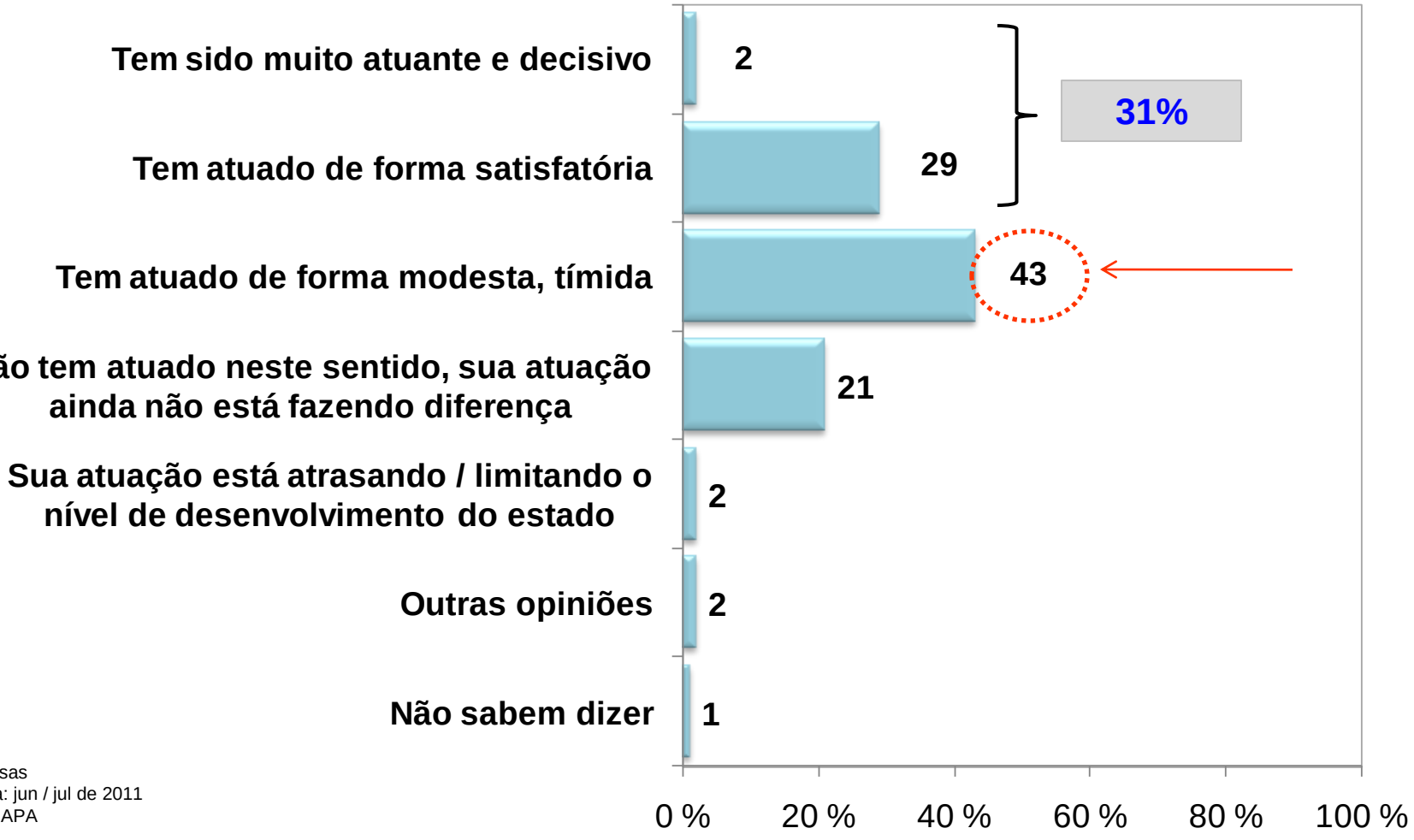
Bases: 106 empresas em 2010
e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

Em relação a 2010, porém, caiu a proporção de empresários que percebem um ritmo de desenvolvimento crescente no estado, tendo aumentado mais a proporção dos que percebem estagnação.

1 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

1.2 - Nível de contribuição do governo estadual para o desenvolvimento de Santa Catarina

Q2 - Quanto à efetiva atuação para o desenvolvimento de Santa Catarina, o(a) sr(a) diria que o atual governo estadual:
(Estimulada - resposta única)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

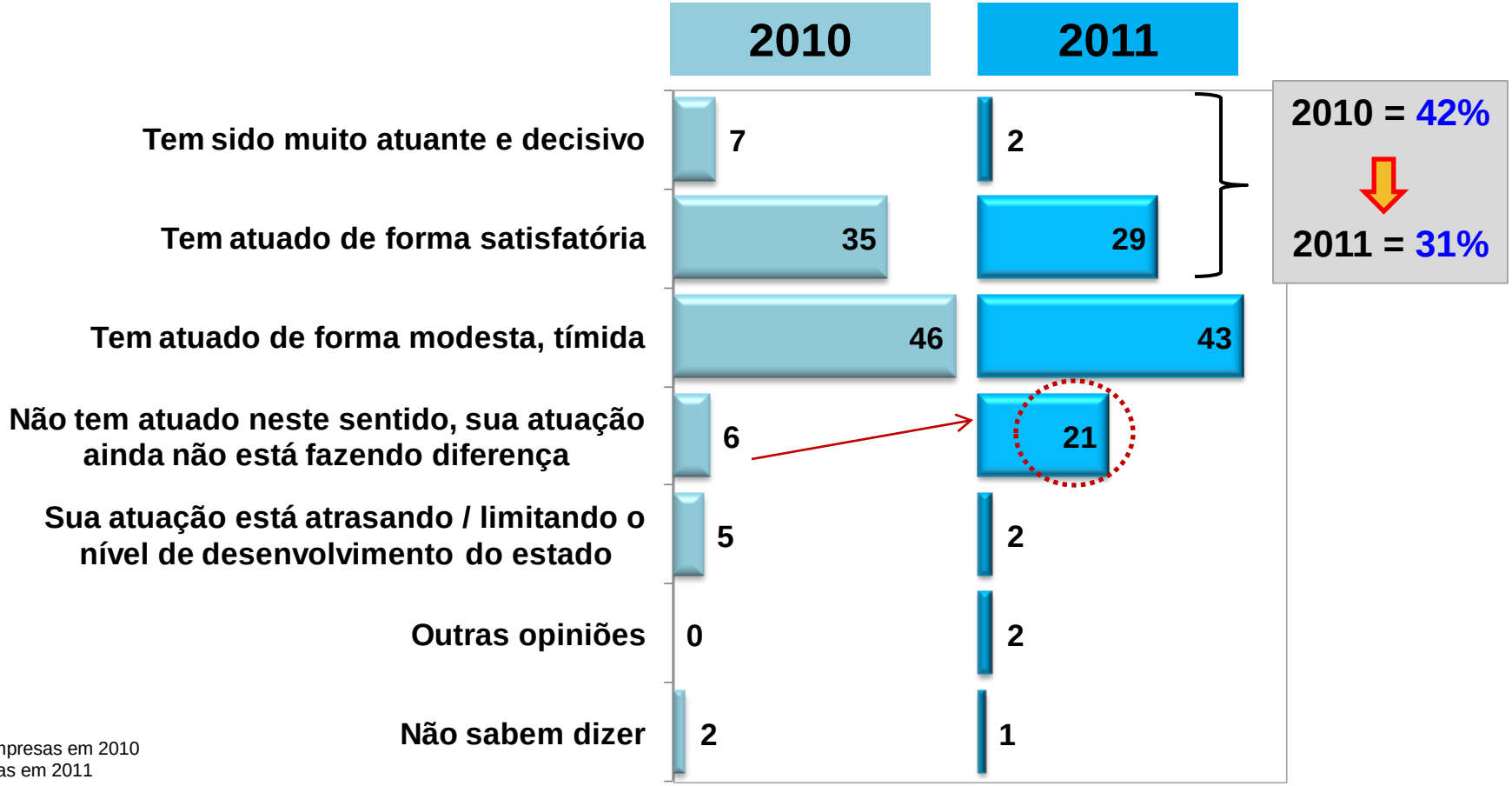
O atual governo está atuando em prol do desenvolvimento de SC? Está. Porém, de forma tímida, segundo a percepção predominante.

1 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

1.2 - Nível de contribuição do governo estadual para o desenvolvimento de Santa Catarina

Gráfico em %

Q2 – 2010- Na sua opinião, nos últimos anos, quanto o governo estadual tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento de SC? // 2011 - Quanto à efetiva atuação para o desenvolvimento de Santa Catarina, o(a) sr(a) diria que o atual governo estadual ...? (Estimulada - resposta única)



Bases: 106 empresas em 2010 e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

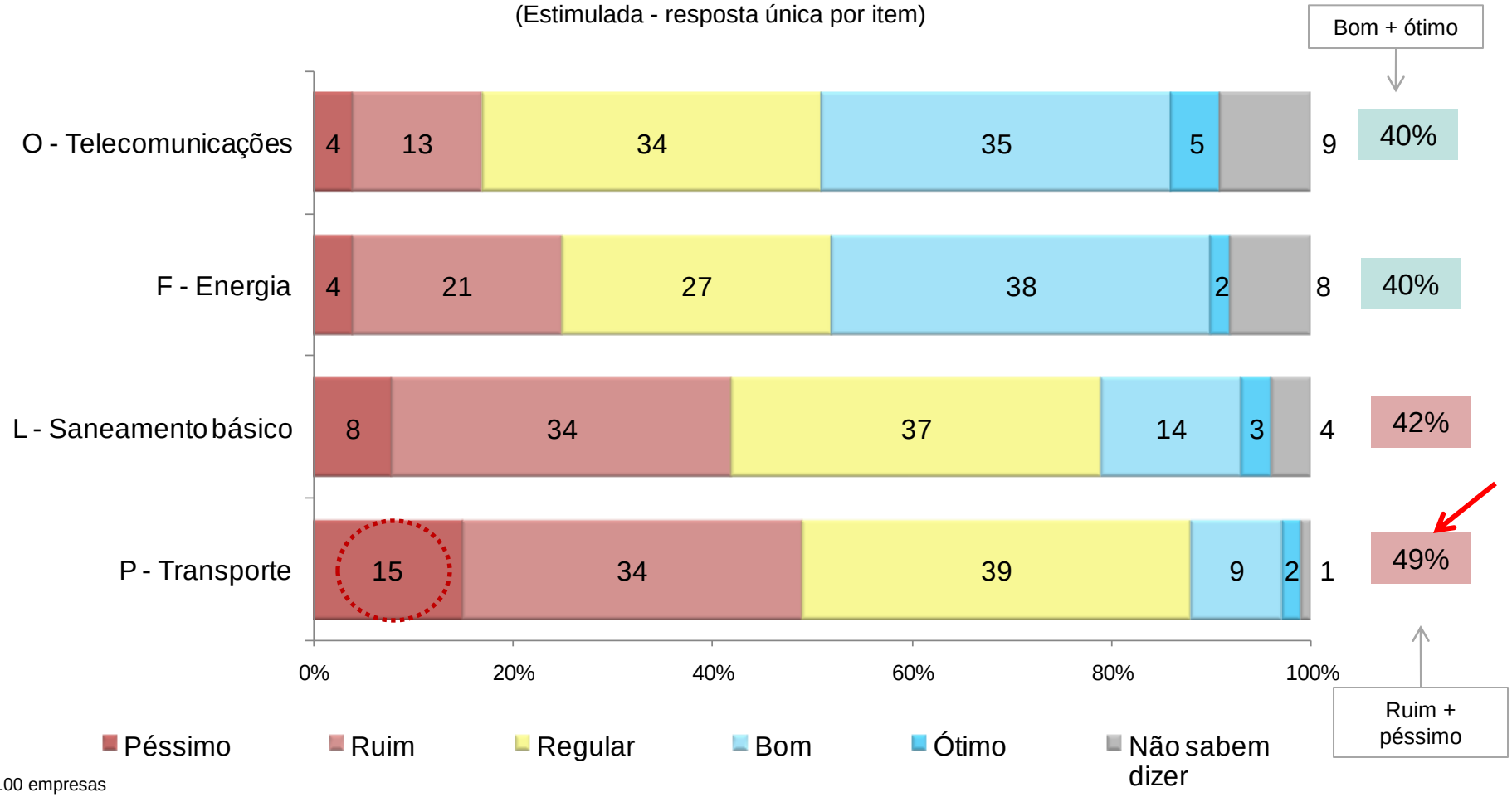
Em relação a 2010, caiu a proporção de empresários que consideram estar havendo uma atuação no mínimo satisfatória, tendo aumentado mais a percepção de uma atuação inócua.

2.– AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO GOVERNO ESTADUAL
- ÍNDICE DE AVALIAÇÃO -

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.1 - Infraestrutura

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

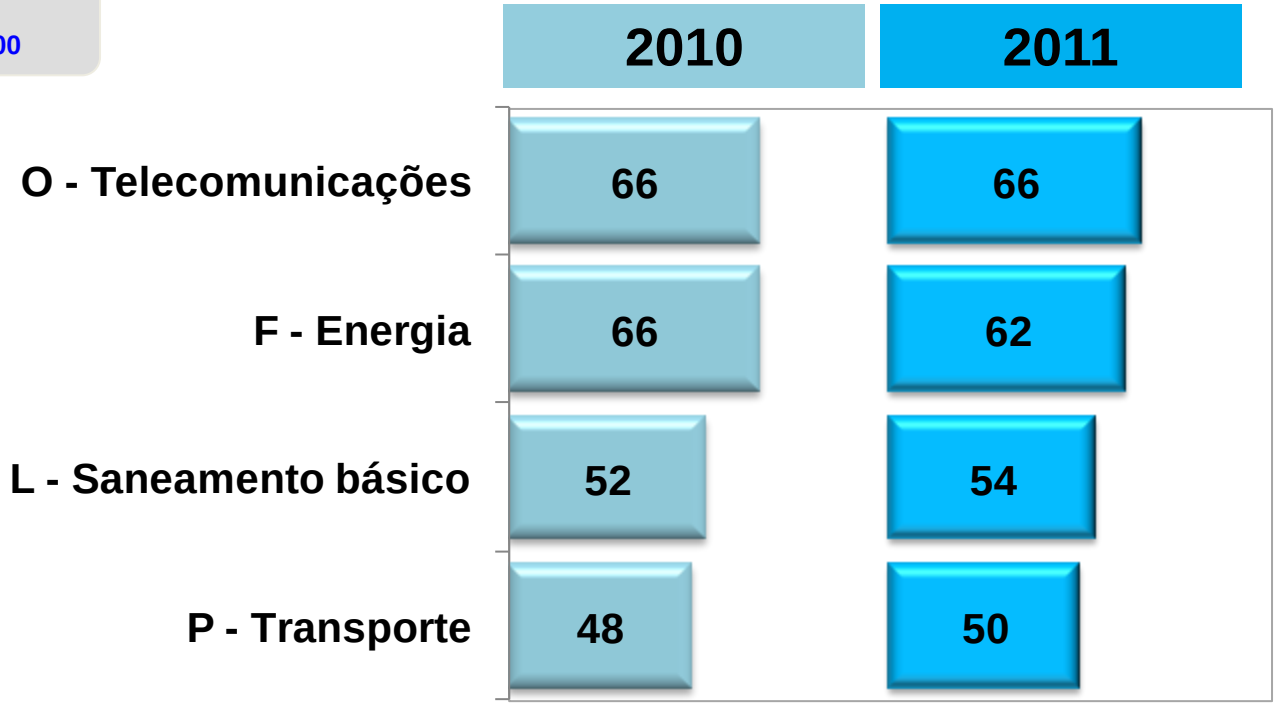
O desempenho do atual governo estadual em itens de infraestrutura é alvo de uma percepção entre regular e positiva nas áreas de telecomunicações e energia; e entre regular e negativa nas de saneamento e transporte.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.1 - Infraestrutura

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



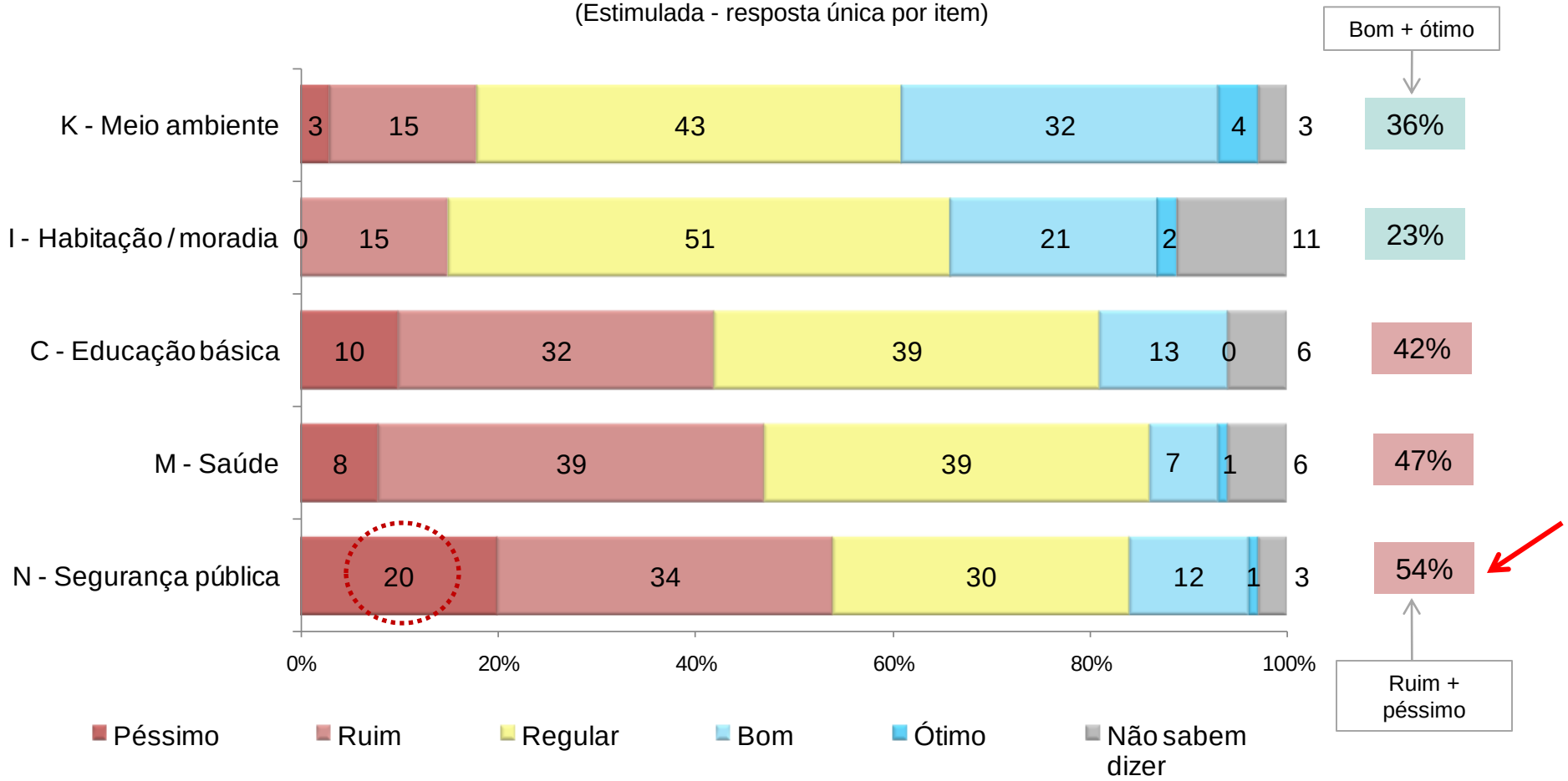
Bases: 106 empresas em 2010
e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

Em relação a 2010, as variações de <u>médias</u> de avaliação nas áreas de infraestrutura encontram-se dentro da variação da margem de erro amostral da pesquisa; portanto, resultados sem variação significativa.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.2- Áreas sociais

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

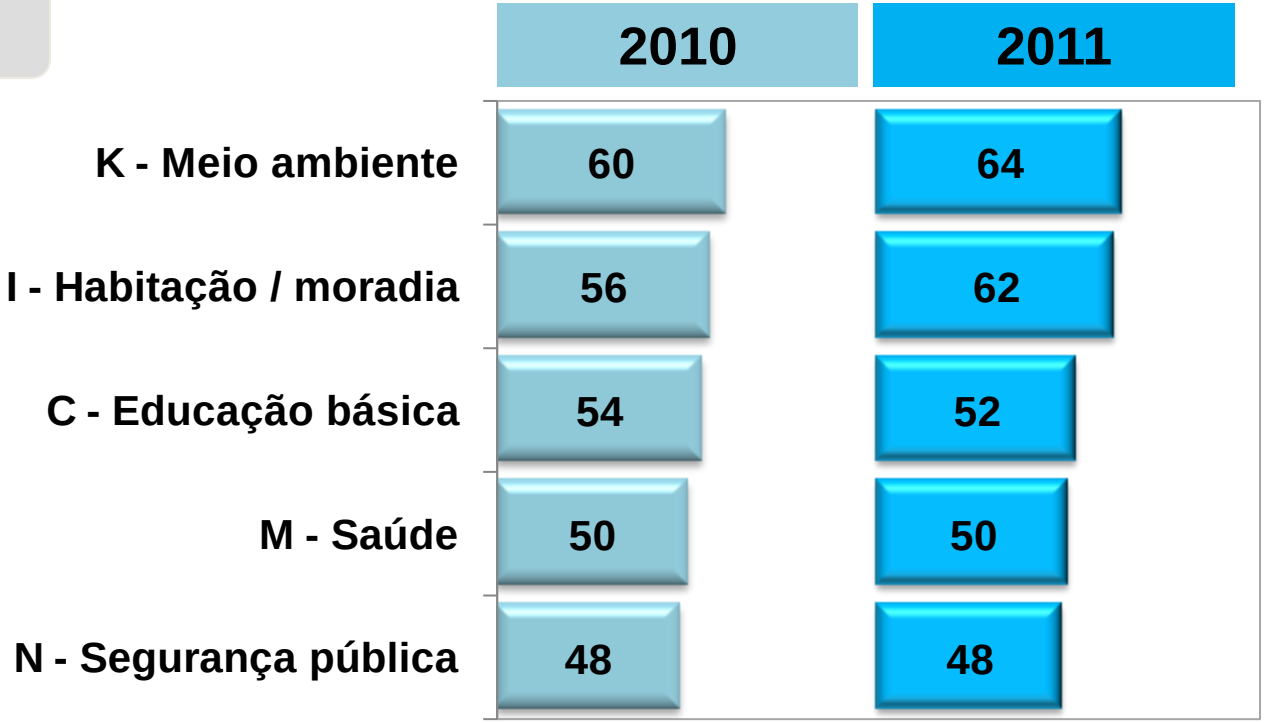
Nas áreas sociais, o desempenho do atual governo estadual é alvo de uma percepção entre regular e positiva nas áreas de meio ambiente e habitação; e entre regular e negativa nas de educação, saúde e segurança.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.2- Áreas sociais

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



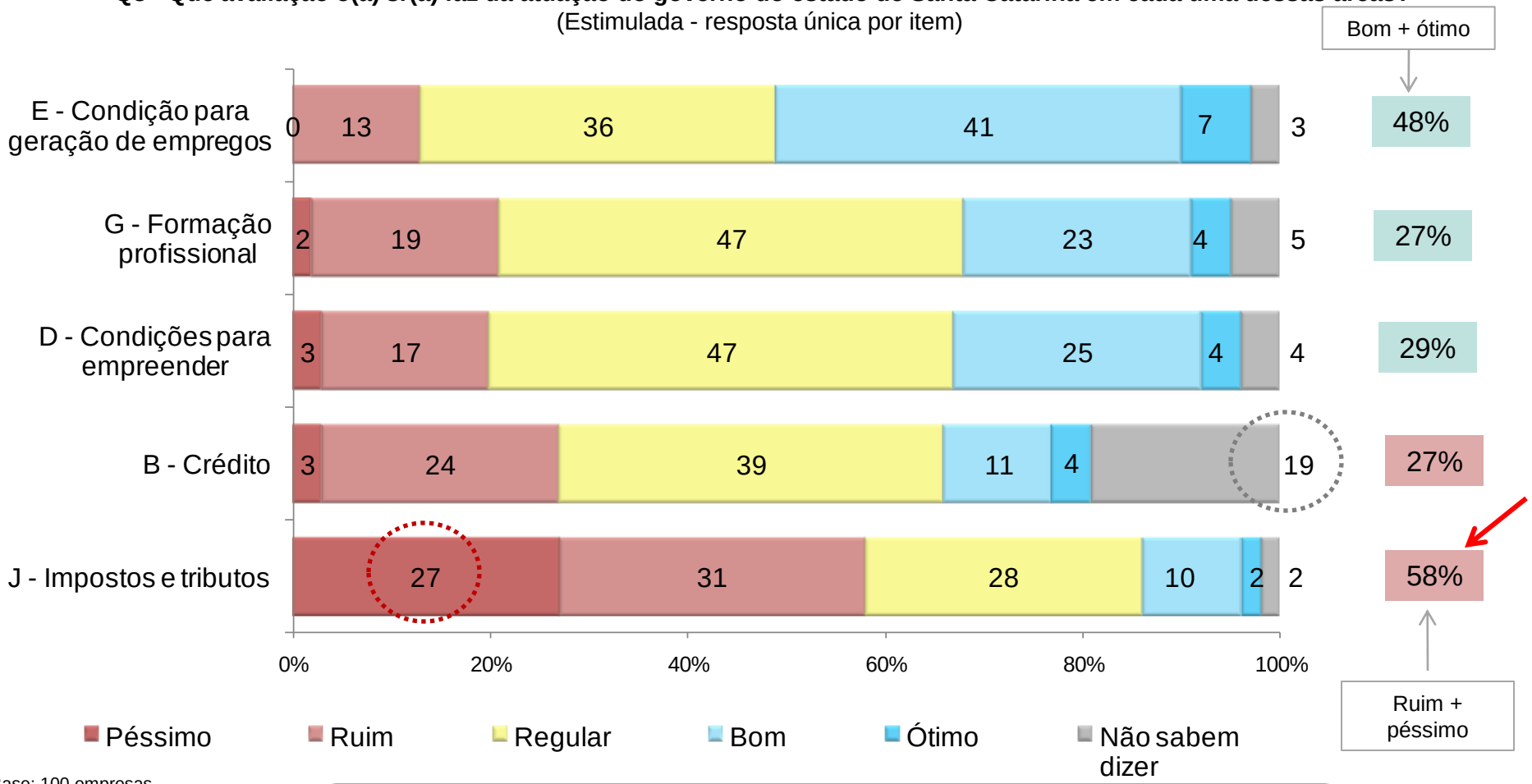
Bases: 106 empresas em 2010
e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

Em relação a 2010, as variações de <u>médias</u> de avaliação das áreas sociais encontram-se também dentro da variação da margem de erro amostral da pesquisa; portanto, resultados sem alteração significativa.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.3- Formação, trabalho e empreendedorismo

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

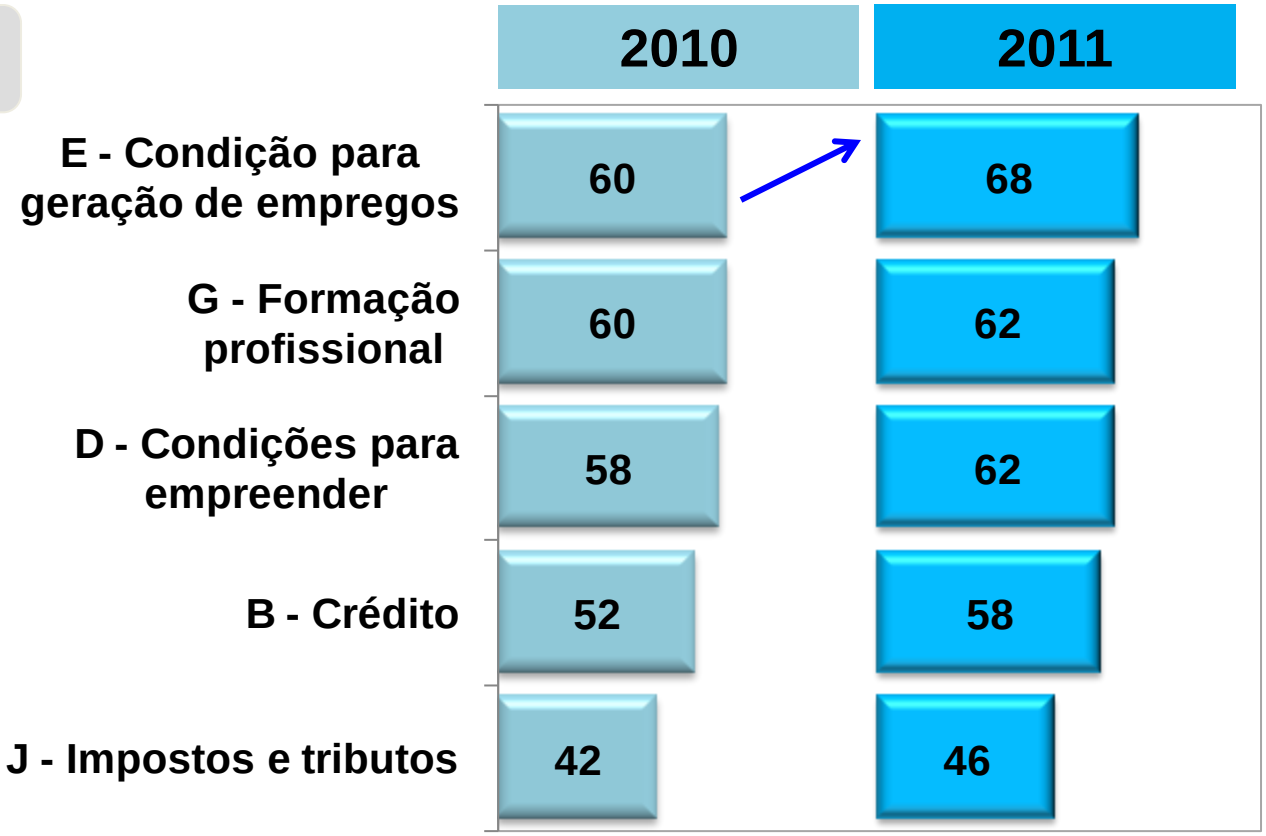
No campo de formação, trabalho e empreendedorismo, o governo tem se saído de forma regular, segundo a percepção predominante entre os empresários. A pior avaliação refere-se a impostos e tributos. Condições de crédito é um tema desconhecido de muitos.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.3- Formação, trabalho e empreendedorismo

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Bases: 106 empresas em 2010 e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

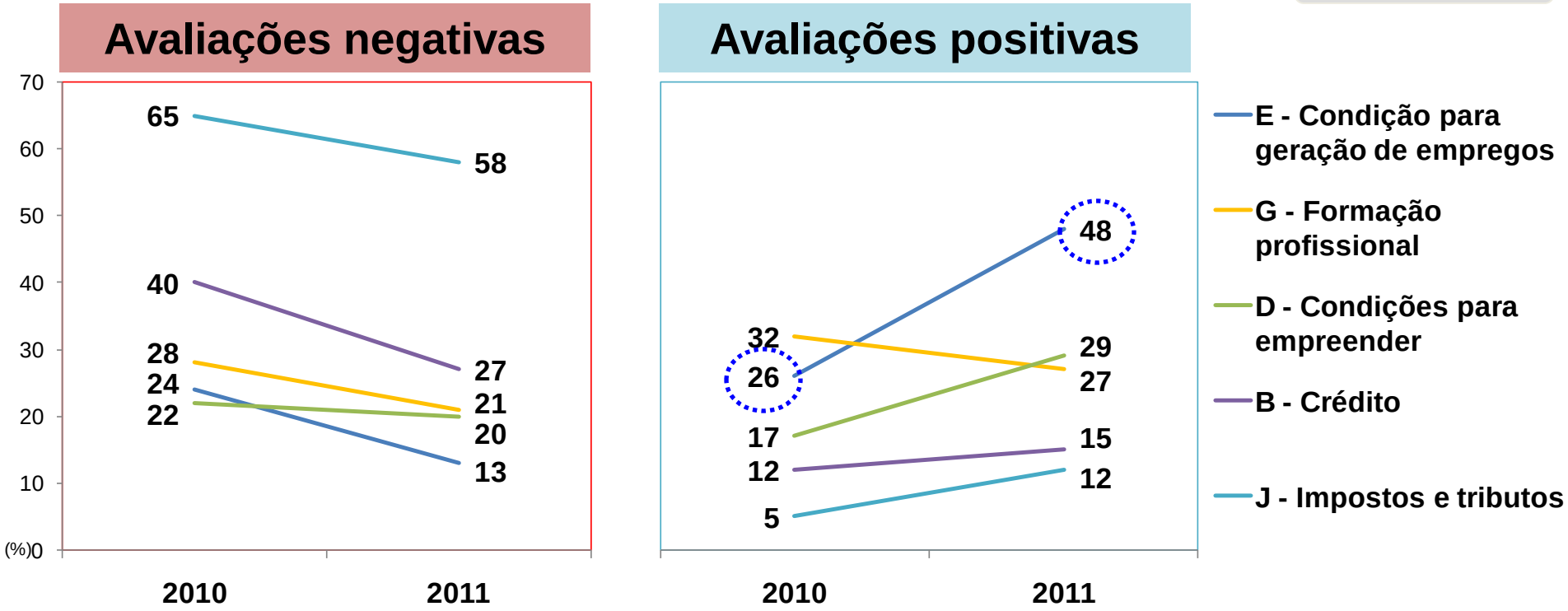
Em relação a 2010, as condições para geração de empregos aparentam ter melhorado um pouco. Todas as variações de um ano para outro estão dentro da margem de erro amostral da pesquisa, embora todas tenham sido positivas.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.3- Formação, trabalho e empreendedorismo

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Gráfico em %



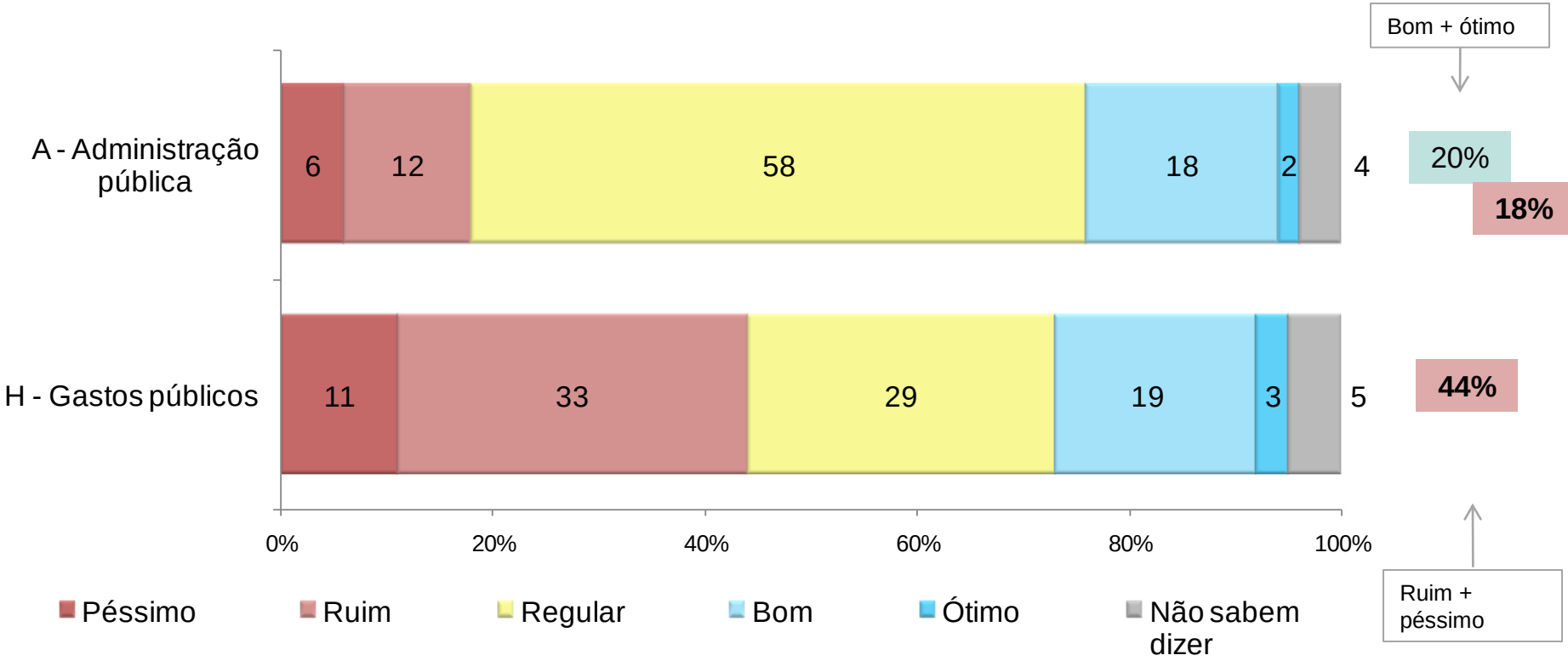
Bases: 106 empresas em 2010
e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

Cabe destacar o significativo aumento na soma das avaliações positivas no item condições para geração de empregos. A proporção de avaliações negativas caiu em todas as áreas ligadas a este tema;

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.4- Gestão pública

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

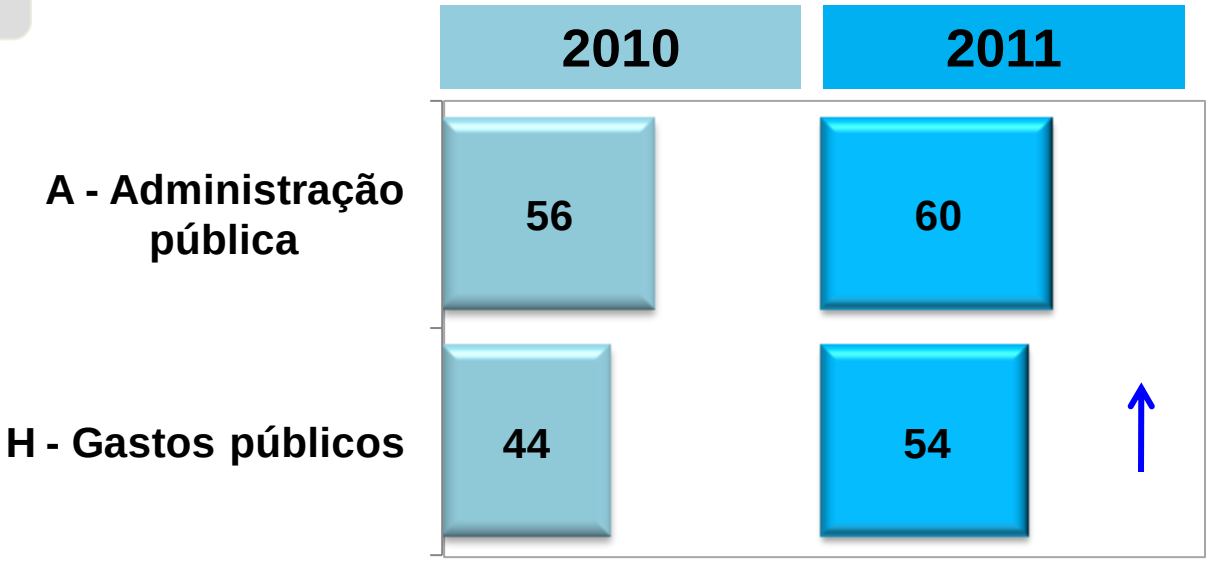
A gestão pública, como grande tema, é um ponto crítico da avaliação do atual governo. A administração pública em si é vista predominantemente como regular e os gastos públicos com uma imagem muito mais negativa do que positiva.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.4- Gestão pública

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Bases: 106 empresas em 2010
e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

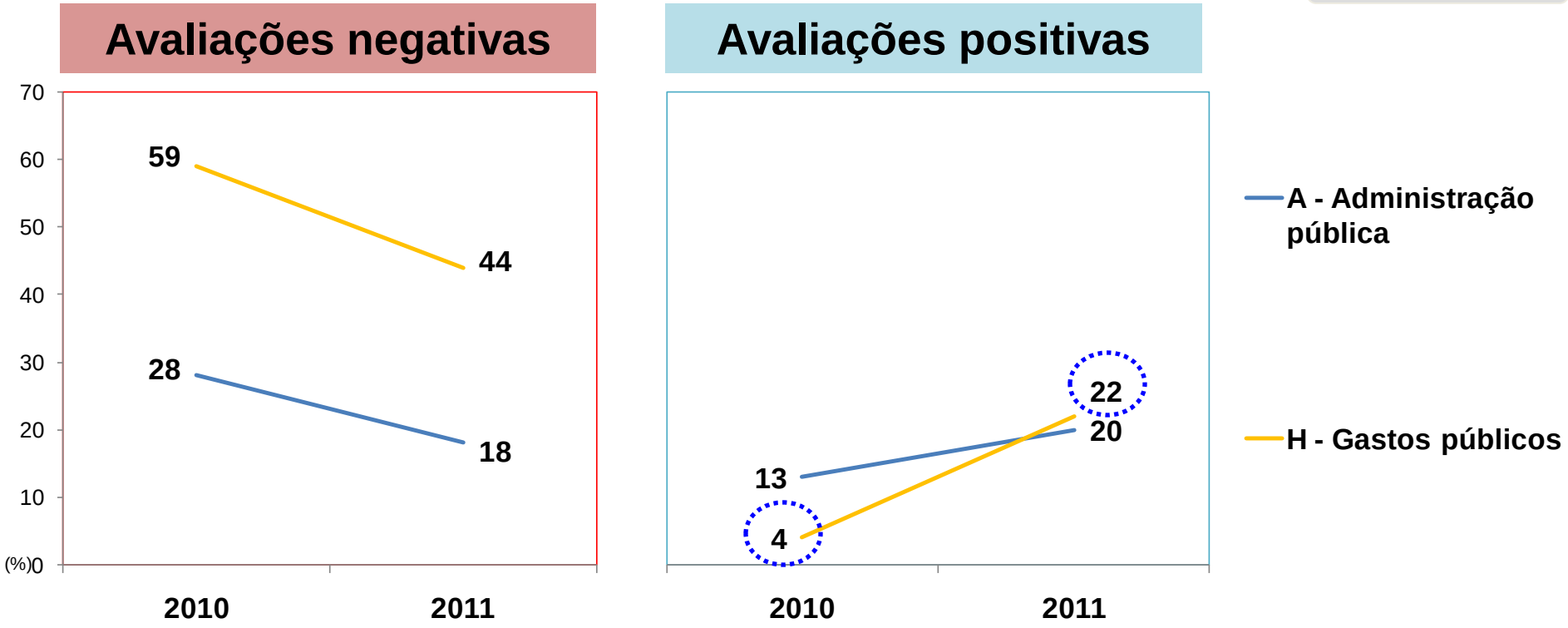
Apesar da avaliação regular do atual governo nas questões de gestão pública, a imagem se revela melhor do que a observada entre os empresários em 2010, especialmente no item gastos públicos.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual

2.4- Gestão pública

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Gráfico em %



Bases: 106 empresas em 2010
e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

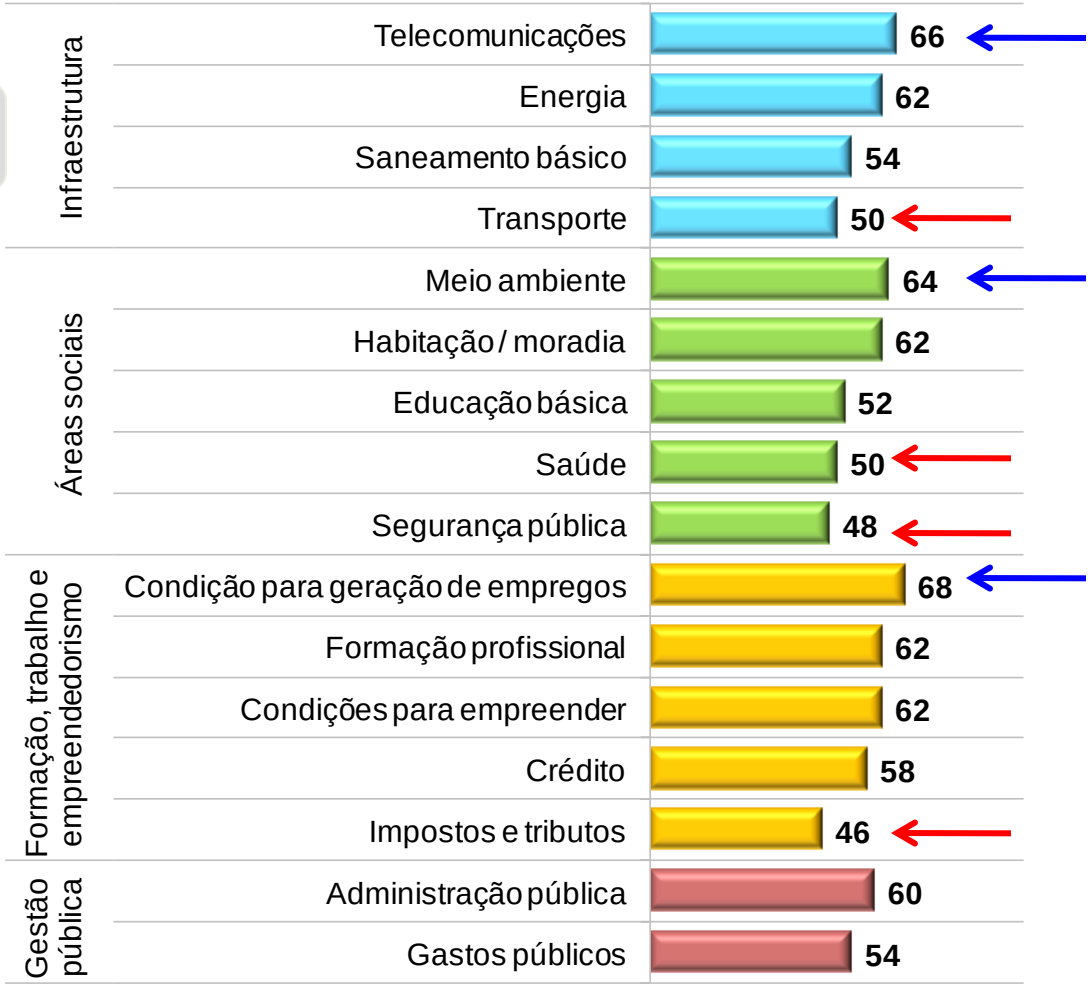
Quando analisadas as variações nas avaliações negativas versus as positivas, é ainda mais evidente (do que na comparação das médias) o crescimento das avaliações positivas no item gastos públicos.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual - RESUMO – 2011 - Empresários

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?

(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Média geral de atuação do governo: 54

Média geral de avaliação (54) foi ponderada pela importância de cada área, segundo ranking levantado em 2010

Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Em resumo, o DESEMPENHO do atual governo estadual é avaliado como regular.
Melhores avaliações: condições para geração de empregos e telecomunicações.
Piores avaliações: Impostos-tributos e segurança pública.

2 - Avaliação de desempenho do governo estadual – segundo os empresários

2.5 - RESUMO – COMPARATIVO 2010 - 2011

Q3 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100

		2010	2011
Infraestrutura	Telecomunicações	66	66
	Energia	66	62
	Saneamento básico	52	54
	Transporte	48	50
Áreas sociais	Meio ambiente	60	64
	Habitação / moradia	56	62
	Educação básica	54	52
	Saúde	50	50
	Segurança pública	48	48
Formação, trabalho e empreendedorismo	Condição para geração de empregos	60	68
	Formação profissional	60	62
	Condições para empreender	58	62
	Crédito	52	58
	Impostos e tributos	42	46
Gestão pública	Administração pública	56	60
	Gastos públicos	44	54

Média GERAL

2010: 51

2011: 54

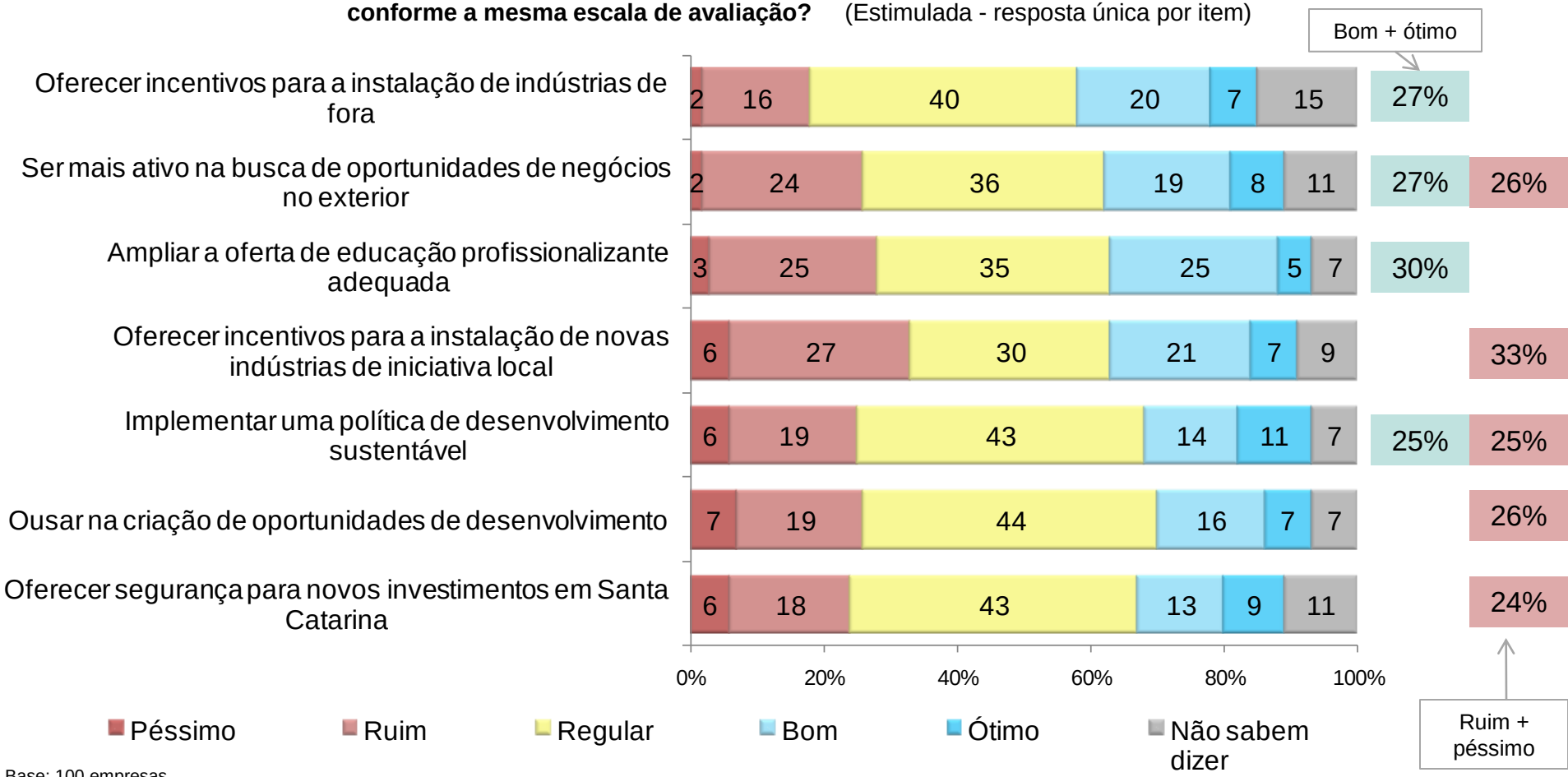
Bases: 106 empresas em 2010 e 100 empresas em 2011
Fonte: Instituto MAPA

Todas variações dentro da margem de erro amostral; mas, na maioria dos itens, para melhor.

3.– AVALIAÇÕES DO ATUAL GOVERNO DO ESTADO EM RELAÇÃO A AÇÕES PARA A COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA E O FOMENTO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DO ESTADO

3 - Avaliações do atual governo do estado - ações para a competitividade da indústria e o fomento do desenvolvimento econômico do estado

Q4 – Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do atual governo estadual e suas primeiras iniciativas em cada uma dessas ações, conforme a mesma escala de avaliação? (Estimulada - resposta única por item)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

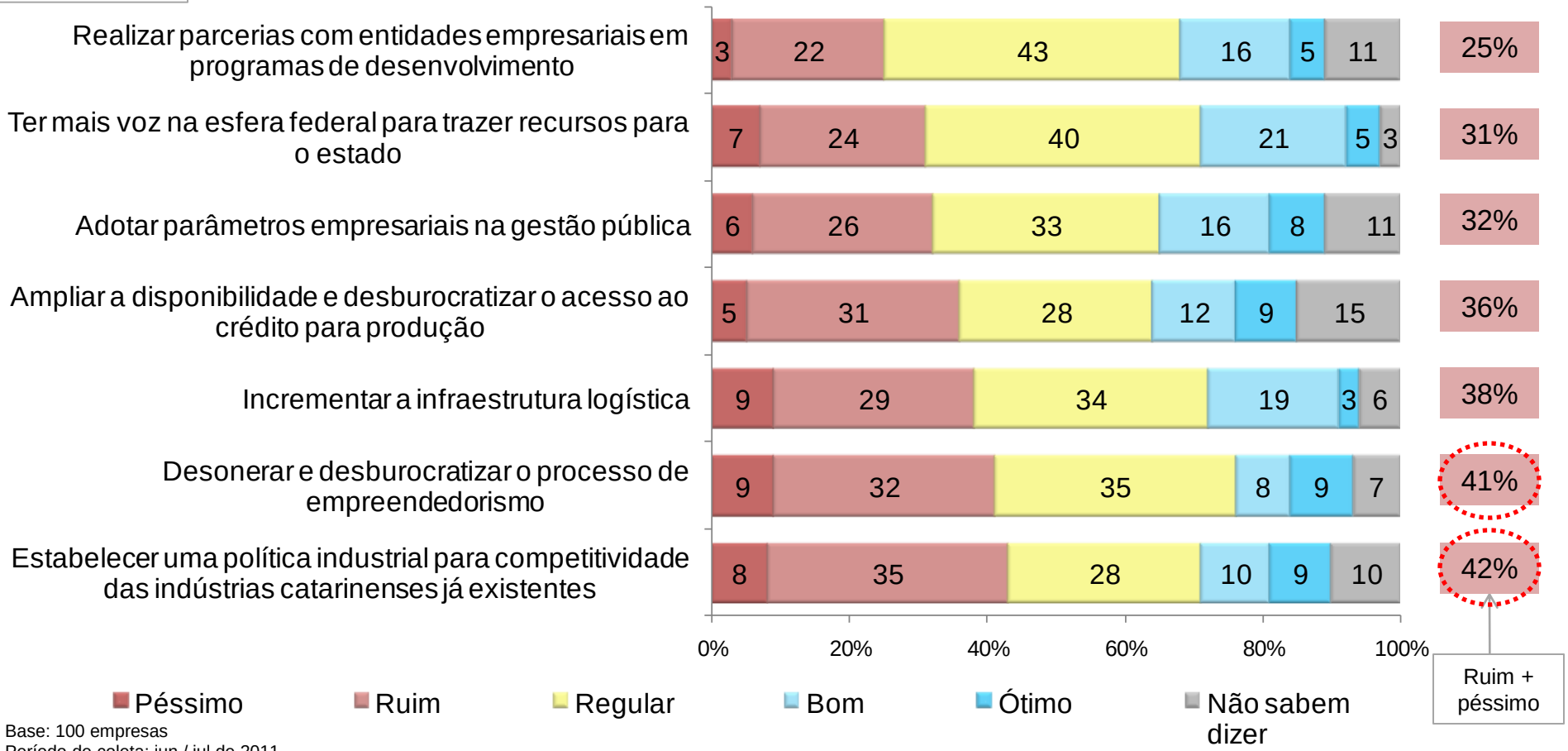
Continua ...

No tocante a ações que visam à competitividade da indústria e ao fomento do desenvolvimento econômico, os empresários também têm uma percepção de atuação apenas regular do atual governo.

3 - Avaliações do atual governo do estado - ações para a competitividade da indústria e o fomento do desenvolvimento econômico do estado

Q4 – Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do atual governo estadual e suas primeiras iniciativas em cada uma dessas ações, conforme a mesma escala de avaliação? (Estimulada - resposta única por item)

... Continuação



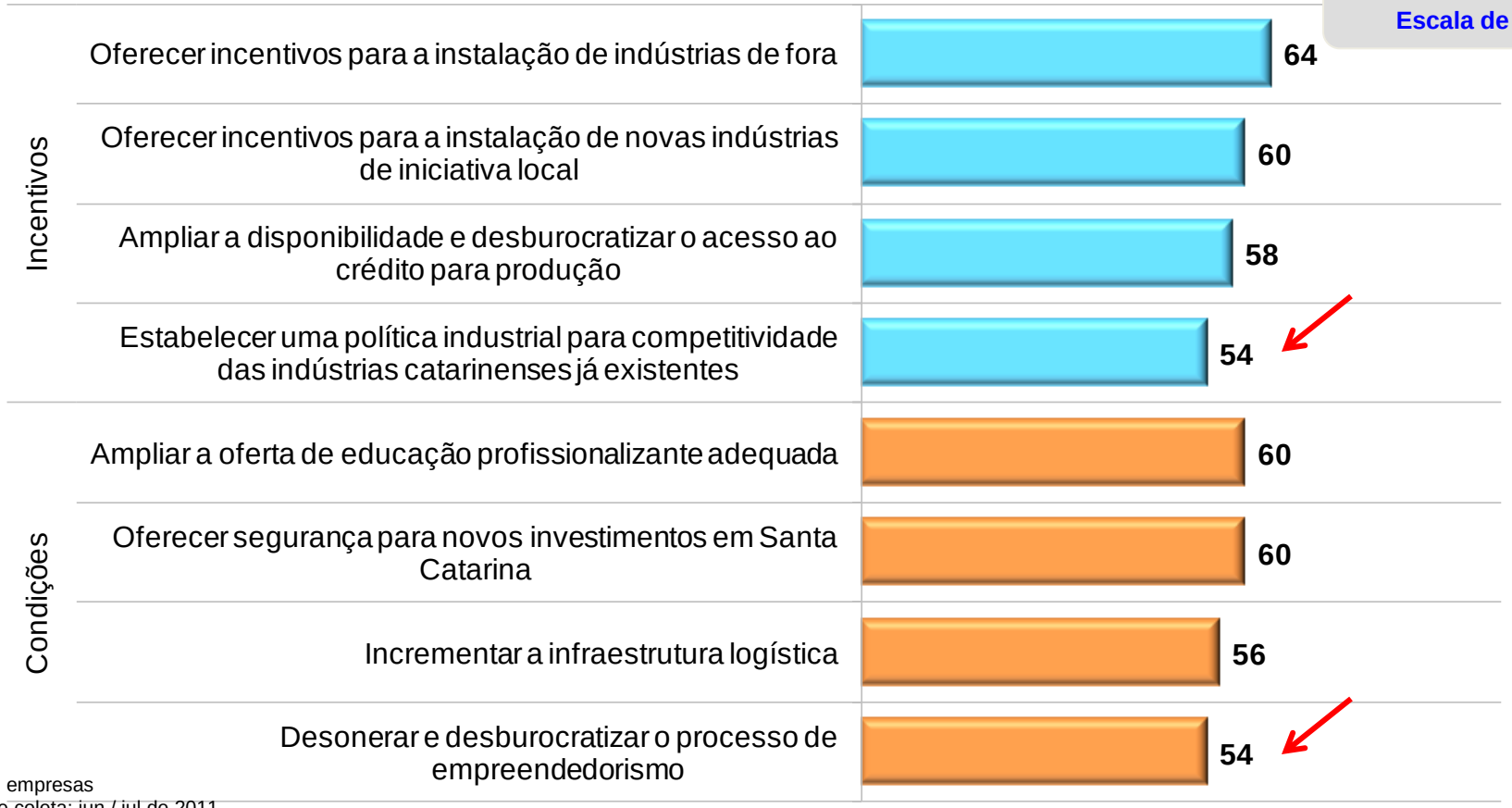
Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

A pior imagem diz respeito à burocracia para empreender e à política industrial para manter competitivas as indústrias catarinenses existentes.

3 - Avaliações do atual governo do estado - ações para a competitividade da indústria e o fomento do desenvolvimento econômico do estado

Q4 – Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do atual governo estadual e suas primeiras iniciativas em cada uma dessas ações, conforme a mesma escala de avaliação? (Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Continua ...

Os mesmos resultados na forma de médias confirmam as questões da burocracia e da política industrial para empresas catarinenses já existentes como os itens pior avaliados.

3 - Avaliações do atual governo do estado - ações para a competitividade da indústria e o fomento do desenvolvimento econômico do estado

Q4 – Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do atual governo estadual e suas primeiras iniciativas em cada uma dessas ações, conforme a mesma escala de avaliação? (Estimulada - resposta única por item)

... Continuação

Médias
Escala de 0 a 100

Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

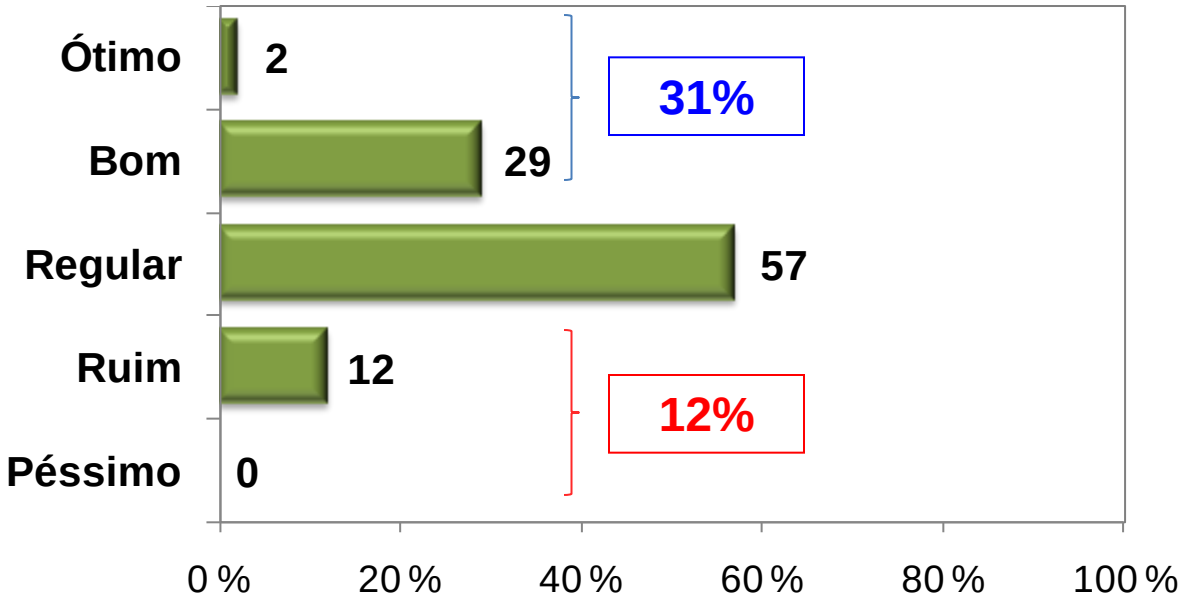
Os resultados mostram a avaliação não muito entusiasta que os empresários fazem sobre a atuação do governo visando à competitividade da indústria e ao desenvolvimento econômico do estado.

4.– AVALIAÇÕES GERAIS DO GOVERNO E DO GOVERNADOR RAIMUNDO COLOMBO, AO FINAL DO SEU PRIMEIRO SEMESTRE DE MANDATO

4 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

4.1- Índice de satisfação

Q5 – Qual a sua avaliação geral do governo Raimundo Colombo até o presente momento?
(Estimulada - resposta única)



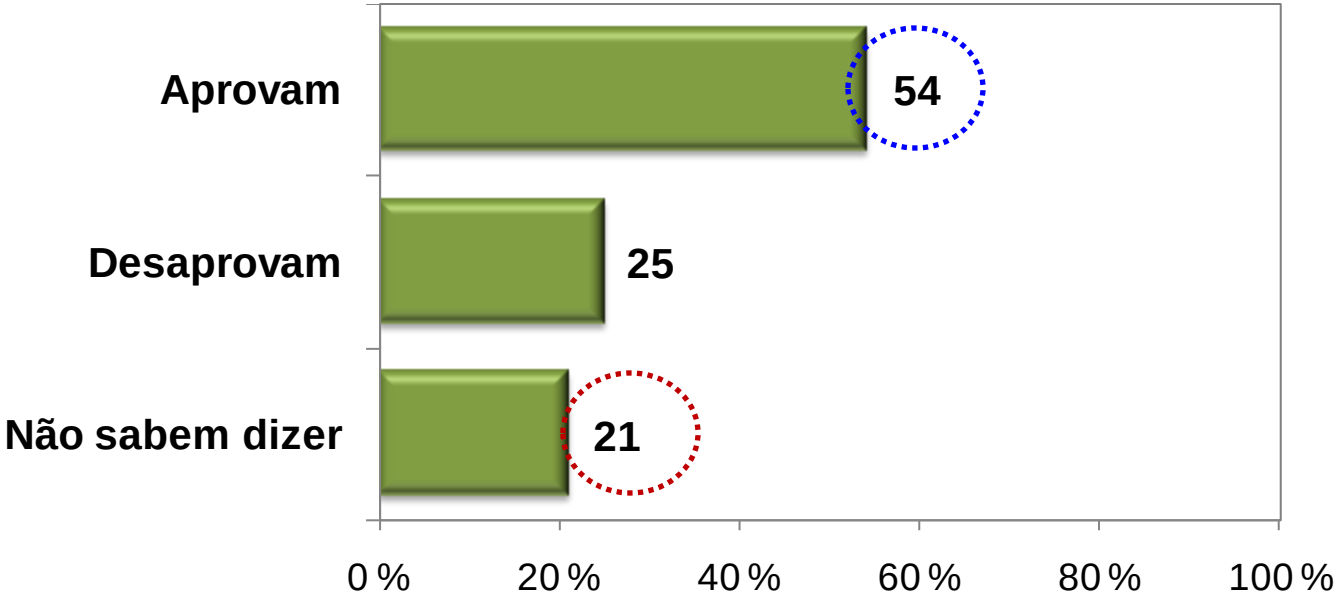
Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

A avaliação do governo medida da forma tradicional e geral confirma a imagem de um governo que vem se mostrando apenas 'regular' aos olhos dos empresários da indústria.

4 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

4.2- Índice de aprovação

Q7 – O(a) sr(a) aprova ou desaprova a maneira como o governador Raimundo Colombo vem administrando o estado de Santa Catarina?
(Estimulada - resposta única)



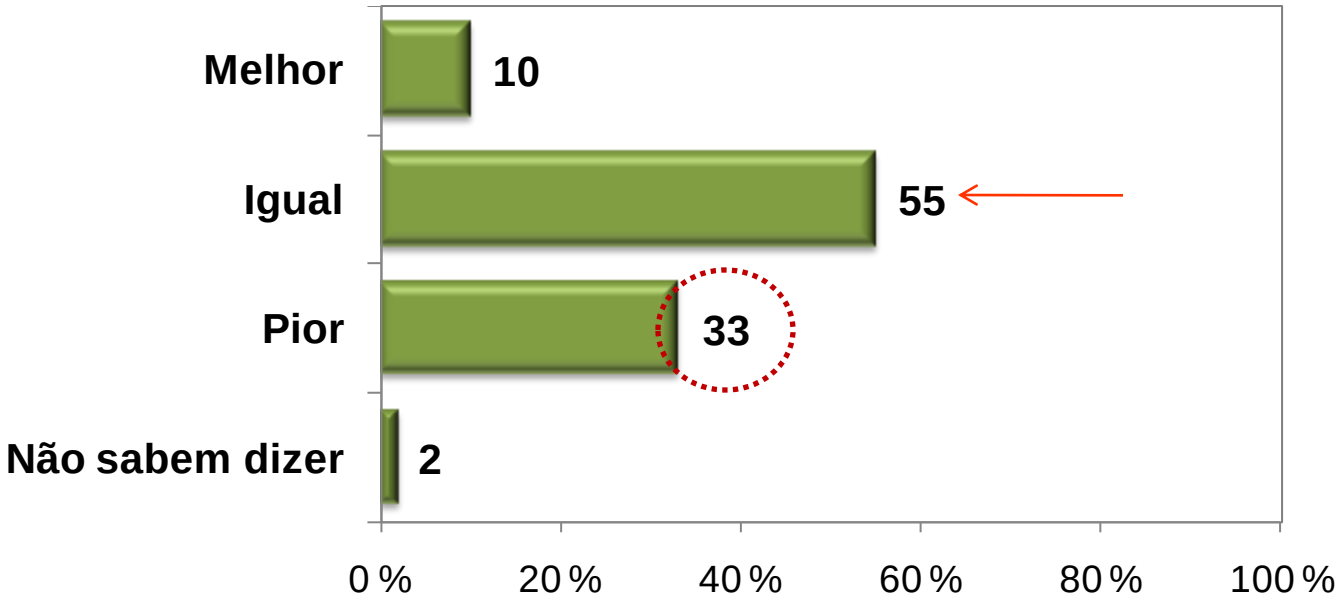
Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Cerca de metade do empresariado da indústria catarinense aprova a maneira como o atual governador vem administrando o estado. A outra metade praticamente divide-se entre a desaprovação e a falta de uma opinião formada até o momento.

4 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

4.3- Índice de expectativa

Q6 – O início do governo de Raimundo Colombo está sendo melhor, igual ou pior do que o(a) sr(a) esperava?
(Estimulada - resposta única)



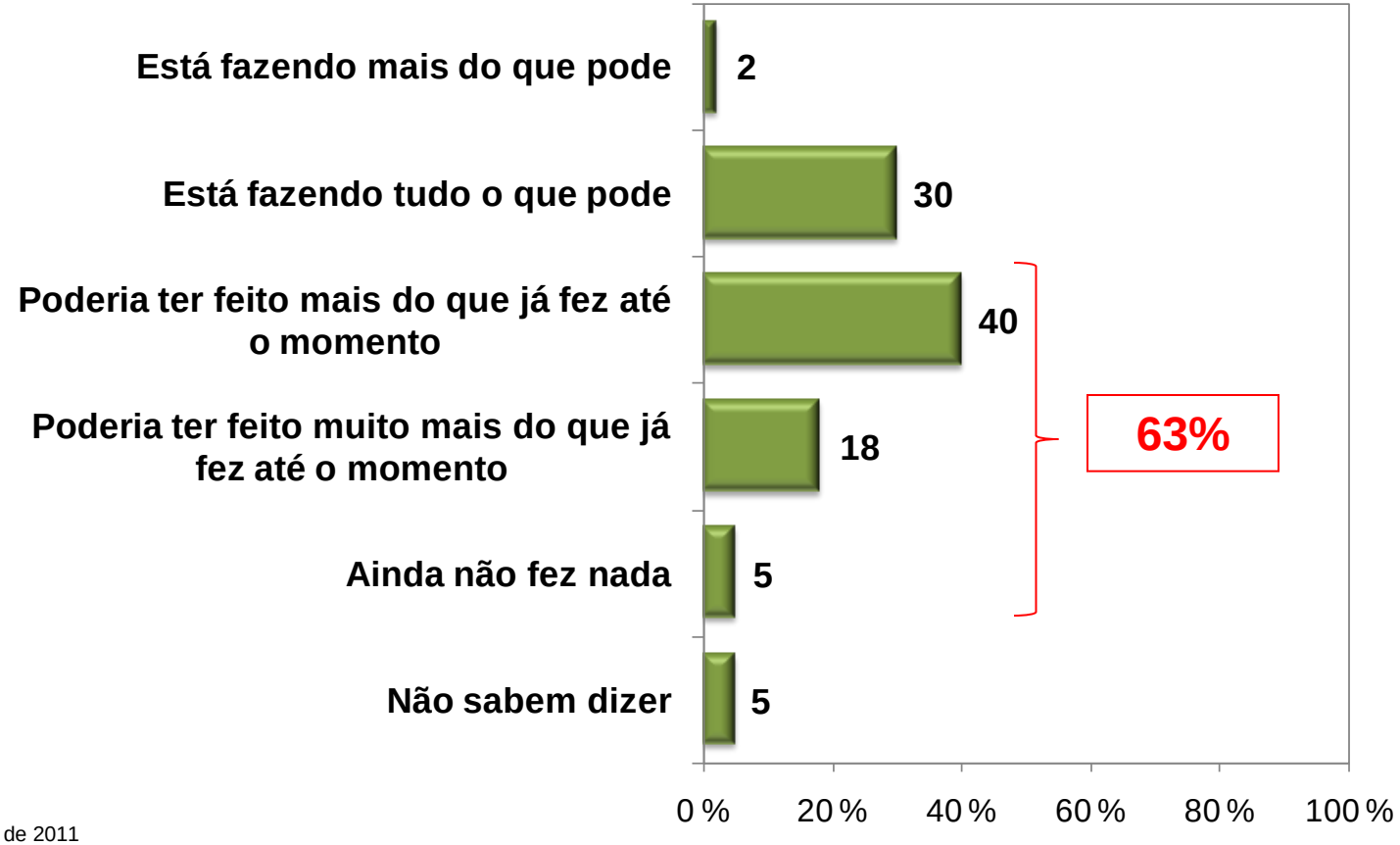
Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Cerca de metade dos entrevistados avalia o governo de Raimundo Colombo como dentro das expectativas; mas, um terço deles, abaixo. Assim, pode-se dizer que existe uma tendência à frustração com relação às expectativas que tinham com o governo recém empossado.

4 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

4.4- Índice de tolerância

Q9 – O(a) sr(a) diria que o governador Raimundo Colombo...:
(Estimulada - resposta única)



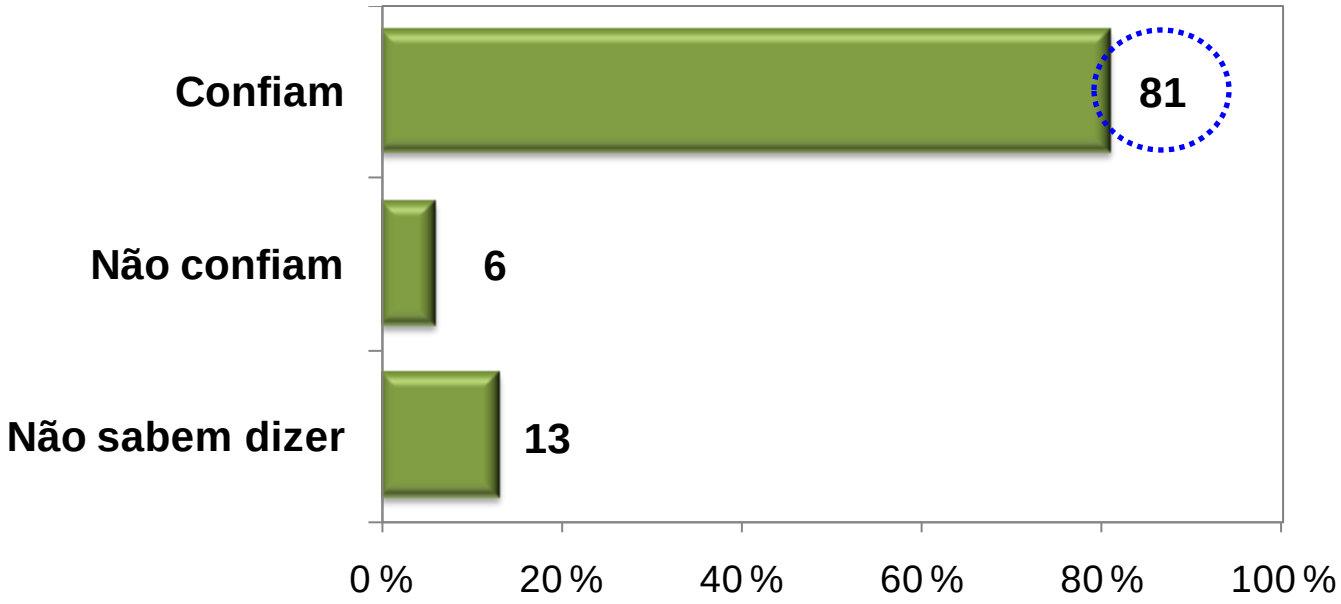
Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Cerca de dois terços (63%) dos empresários pesquisados manifestam também desta forma sua frustração: acreditam que o governo poderia ter feito mais do que já fez até o momento.

4 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

4.5- Índice de confiança

Q8 – O(a) sr(a) confia ou não no governador Raimundo Colombo?
(Estimulada - resposta única)



Base: 100 empresas
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Não obstante a avaliação relativamente 'morna' - dentro do conceito 'regular' - feita com relação à atuação do governo estadual, o índice de confiança é bastante elevado: oito em cada dez empresários declaram confiar no atual governador.

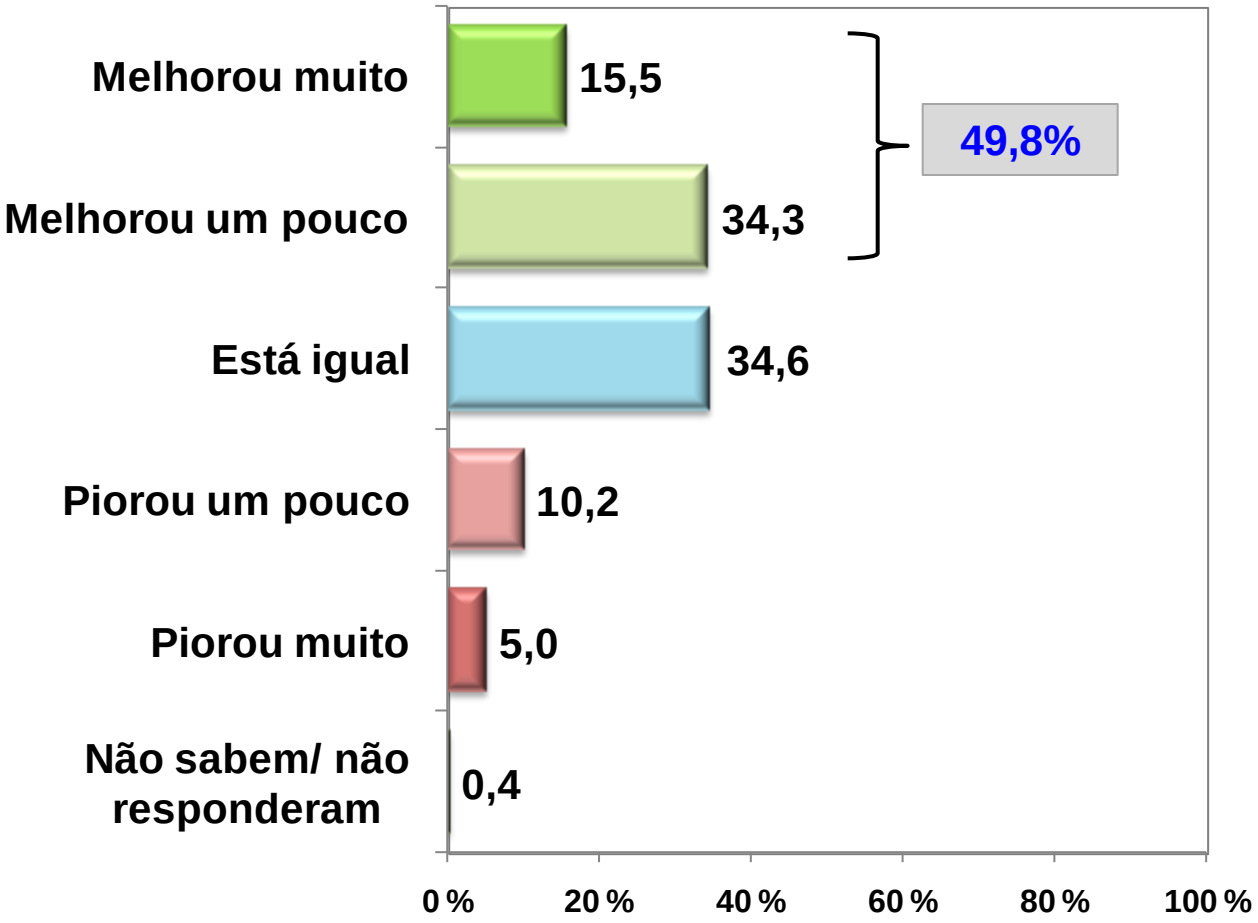
III – A VISÃO DA POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA

RESULTADOS DA PESQUISA JUNTO À POPULAÇÃO

1.– PERCEPÇÕES QUANTO À QUALIDADE DE VIDA EM SANTA CATARINA

1 - Percepções quanto à qualidade de vida em Santa Catarina

Q2 - O(a) sr(a) diria que a <u>sua</u> qualidade de vida, nos últimos 12 meses:
(Estimulada - resposta única)



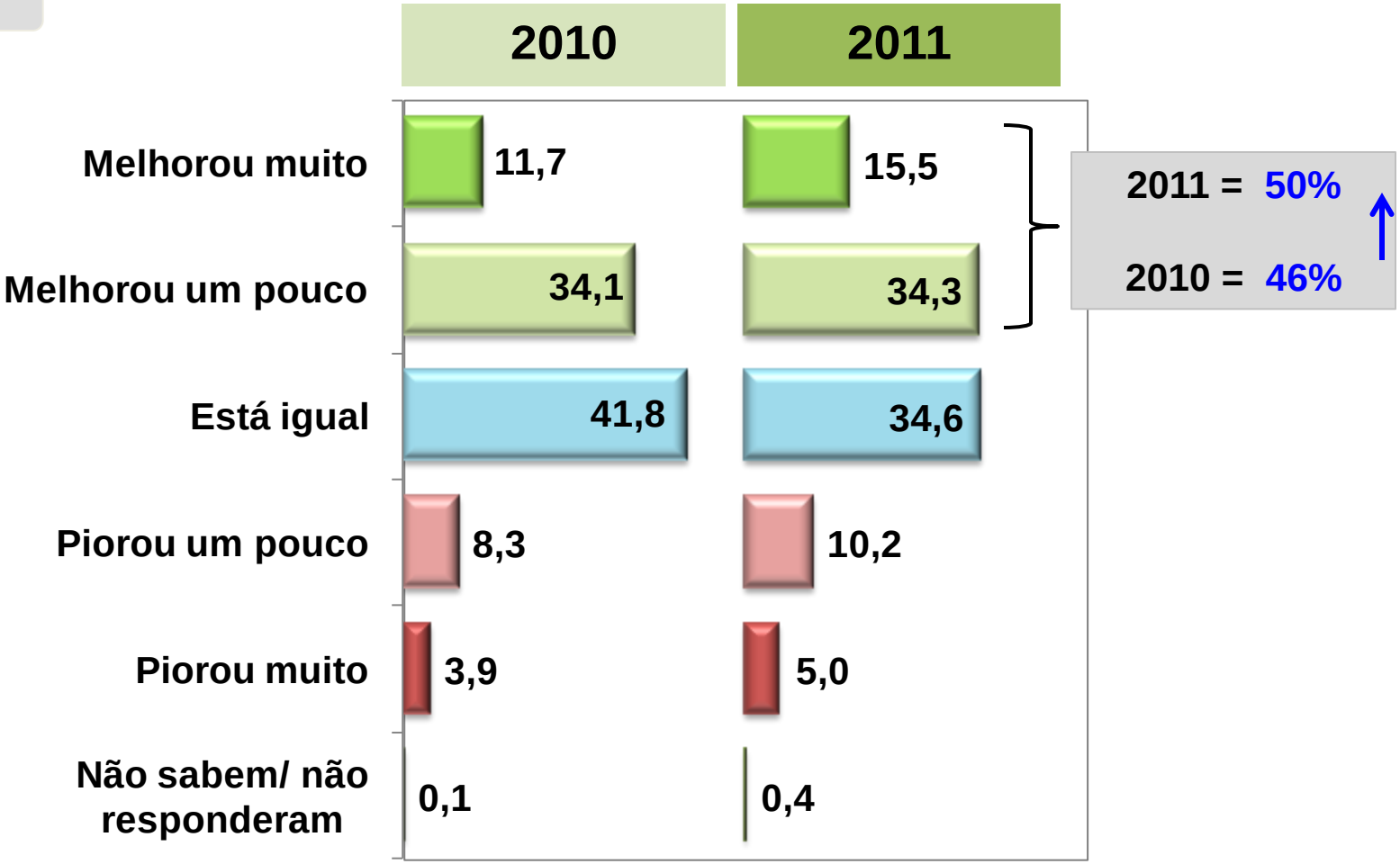
Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Metade da população pesquisada tem a percepção de que sua qualidade de vida tenha melhorado nos últimos 12 meses, enquanto que cerca de um terço acredita que esteja igual.

1 - Percepções quanto à qualidade de vida em Santa Catarina

Q2 - O(a) sr(a) diria que a sua qualidade de vida, nos últimos 12 meses:
(Estimulada - resposta única)

Gráfico em %



Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

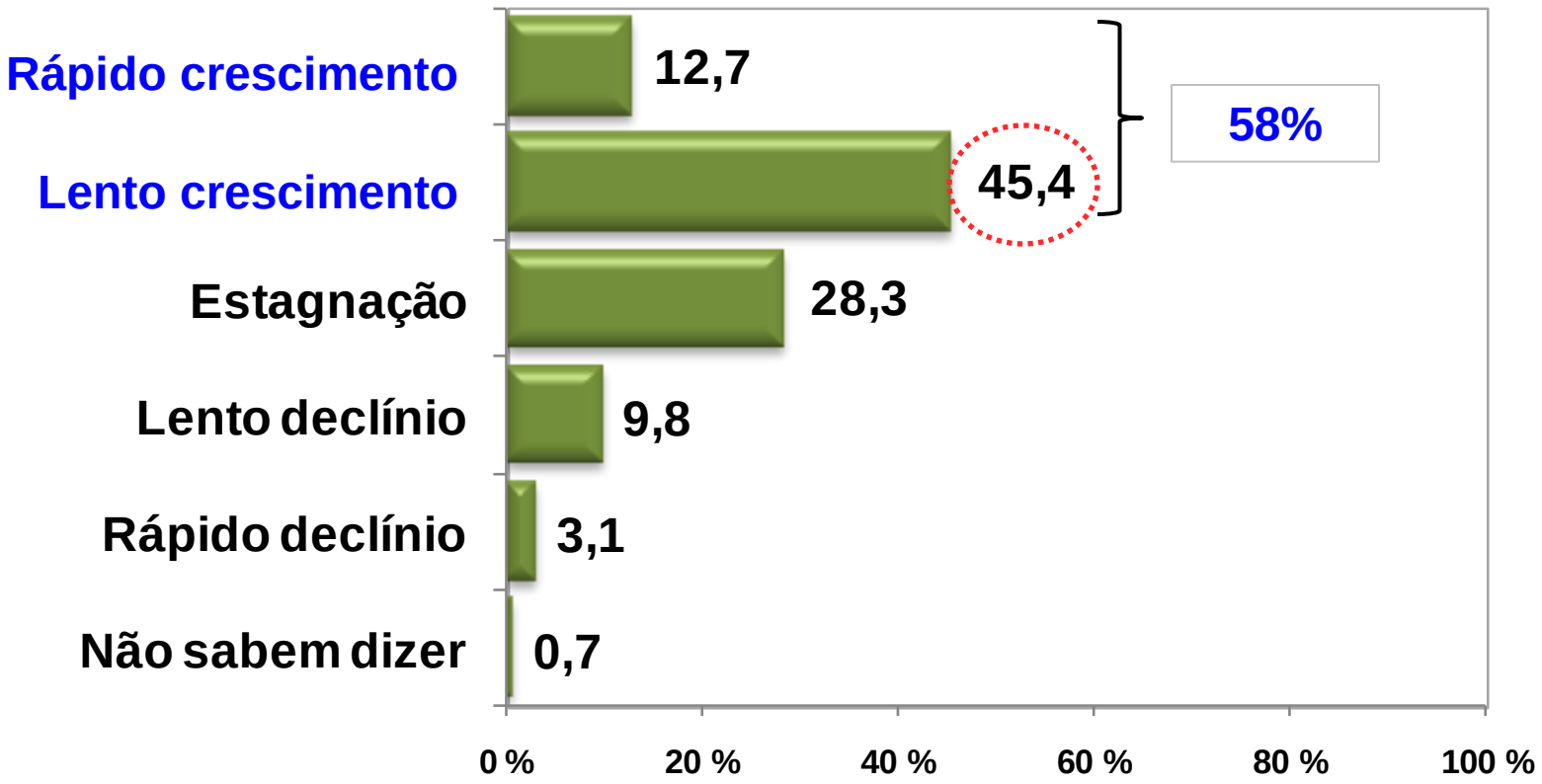
Aumentou ligeiramente a percepção, pela população, de melhora da qualidade de vida, de um ano para outro.

2.– PERCEPÇÕES QUANTO AO DESENVOLVIMENTO DE SANTA CATARINA

2 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

2.1 - Ritmo de desenvolvimento de Santa Catarina

Q3 - Na sua opinião, o ritmo de desenvolvimento em Santa Catarina, de modo geral, está sendo de:
(Estimulada - resposta única)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

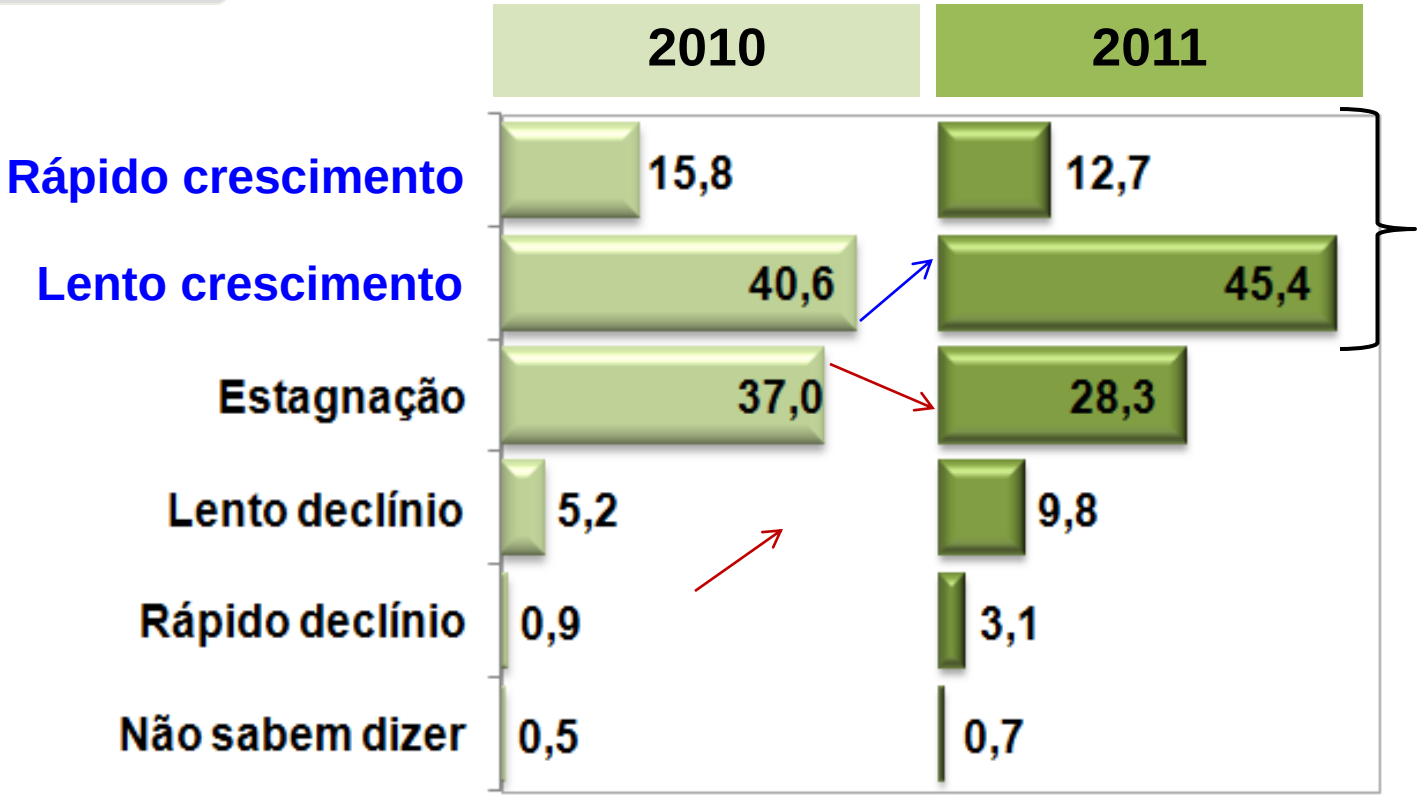
Pouco mais da metade da população economicamente ativa (PEA) tem a percepção de crescimento no ritmo de desenvolvimento do estado, embora lento.

2 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

2.1 - Ritmo de desenvolvimento de Santa Catarina

Q3 - Na sua opinião, de modo geral, o ritmo de desenvolvimento em Santa Catarina está sendo de:
(Estimulada - resposta única)

Gráfico em %



2011 = 58%

2010 = 56%

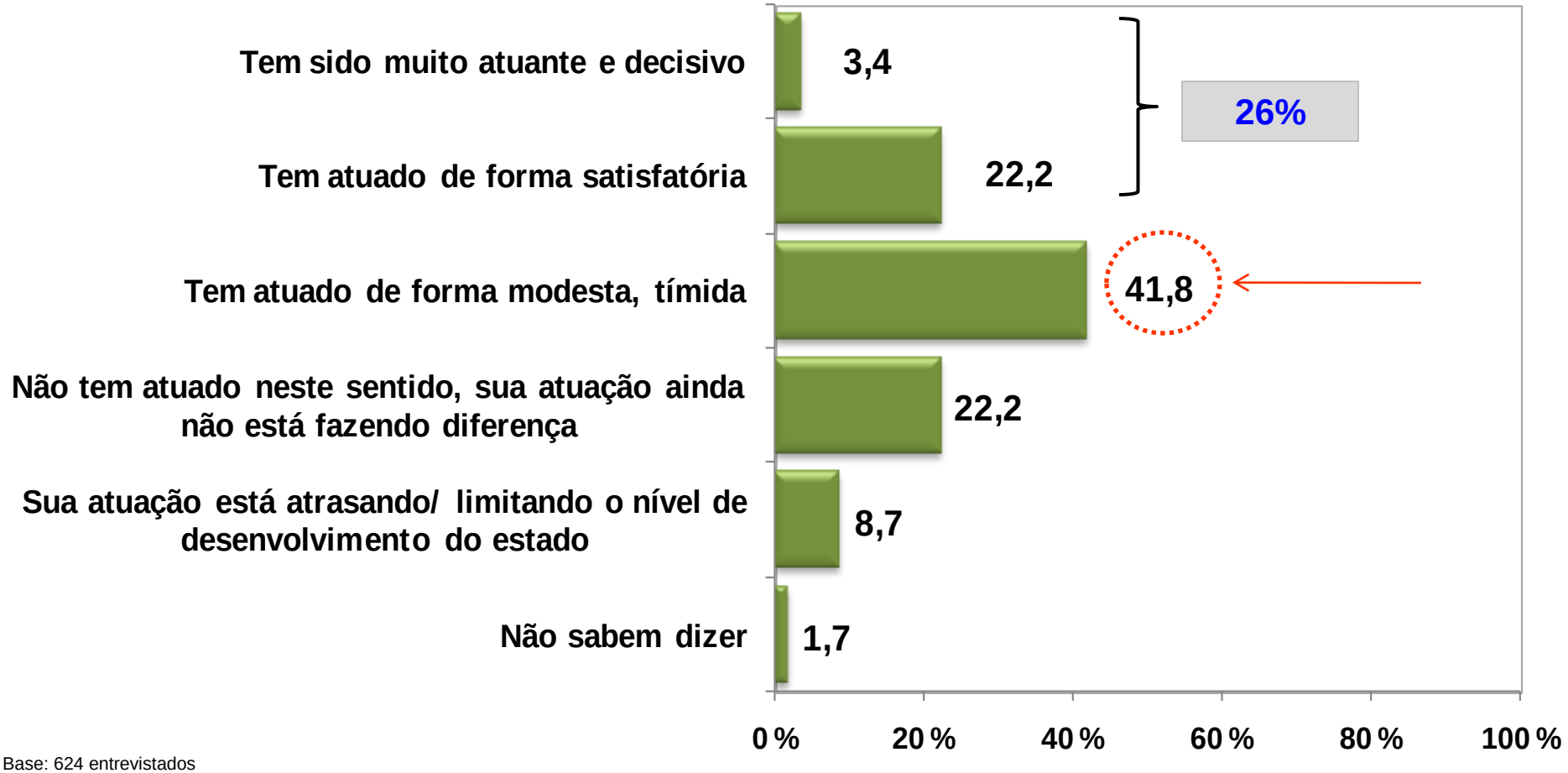
Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

Praticamente não houve alteração na percepção do ritmo de desenvolvimento do estado, entre a população, de um ano para o outro.

2 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

2.2 - Nível de contribuição do governo estadual para o desenvolvimento de Santa Catarina

Q4 - Quanto à efetiva atuação para o desenvolvimento de Santa Catarina, o(a) sr(a) diria que o atual governo estadual:
(Estimulada - resposta única)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

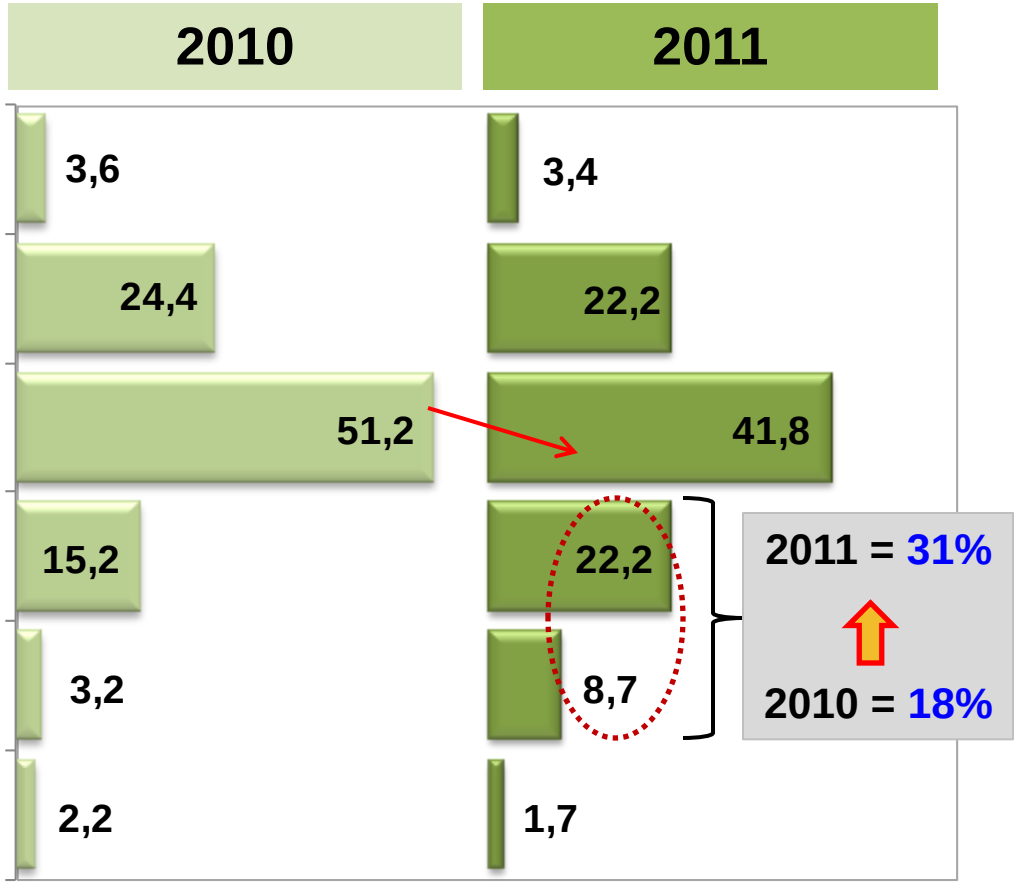
O atual governo está atuando em prol do desenvolvimento de SC; porém, de forma tímida, segundo a percepção predominante entre a população.

2 - Percepções quanto ao desenvolvimento de Santa Catarina

2.2 - Nível de contribuição do governo estadual para o desenvolvimento de Santa Catarina

Gráfico em %

Q4 – 2010- Na sua opinião, nos últimos anos, quanto o governo estadual tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento de SC? // 2011 - Quanto à efetiva atuação para o desenvolvimento de Santa Catarina, o(a) sr(a) diria que o atual governo estadual ...? (Estimulada - resposta única)



Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

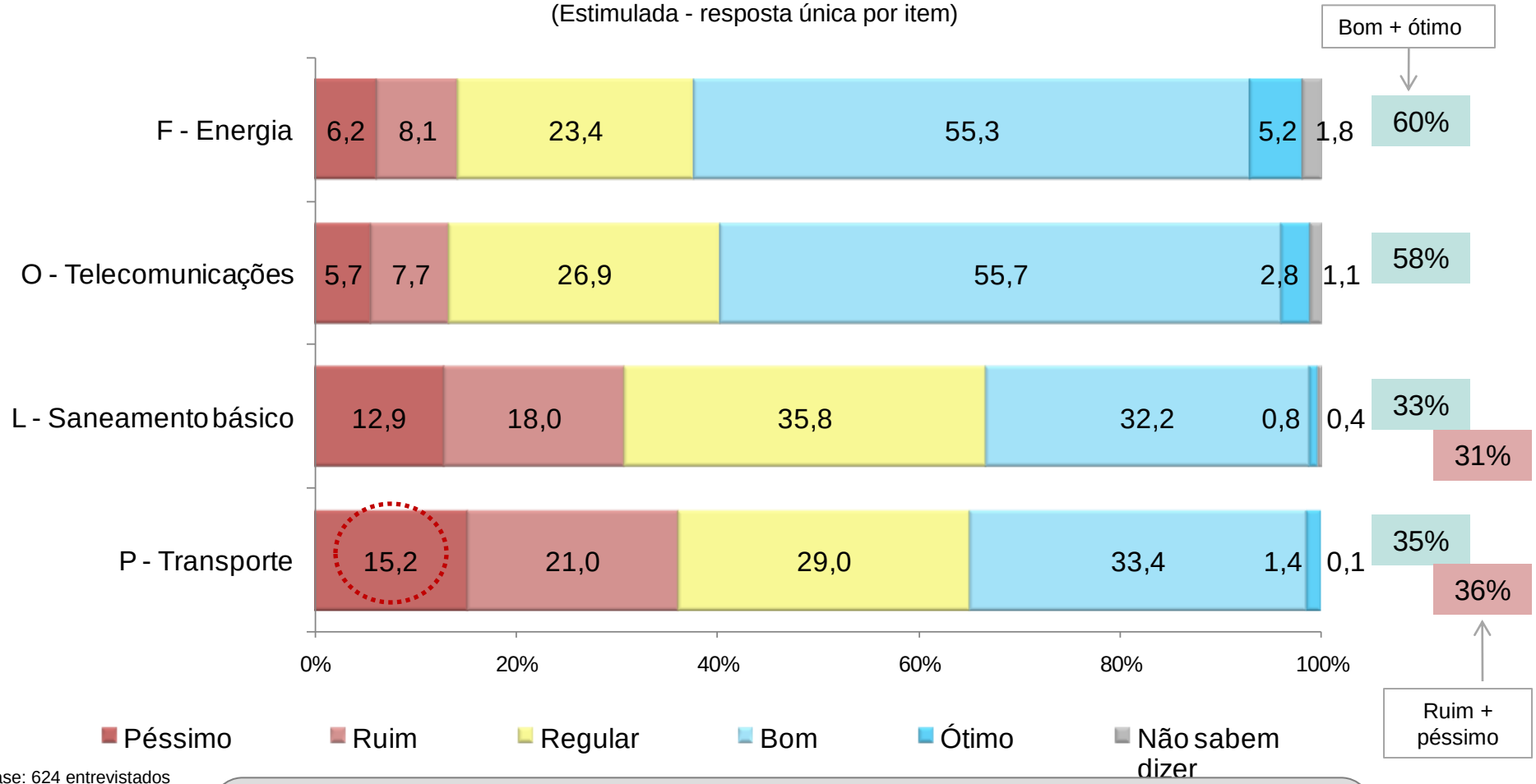
O balanço da comparação desta avaliação entre os 2 anos foi negativo: diminuiu a percepção de uma atuação tímida - ainda predominante - e aumentou a percepção de uma atuação negativa, enquanto a proporção da população que faz uma avaliação positiva manteve-se praticamente estável.

3.– AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO GOVERNO ESTADUAL
- ÍNDICE DE AVALIAÇÃO -

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.1 - Infraestrutura

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

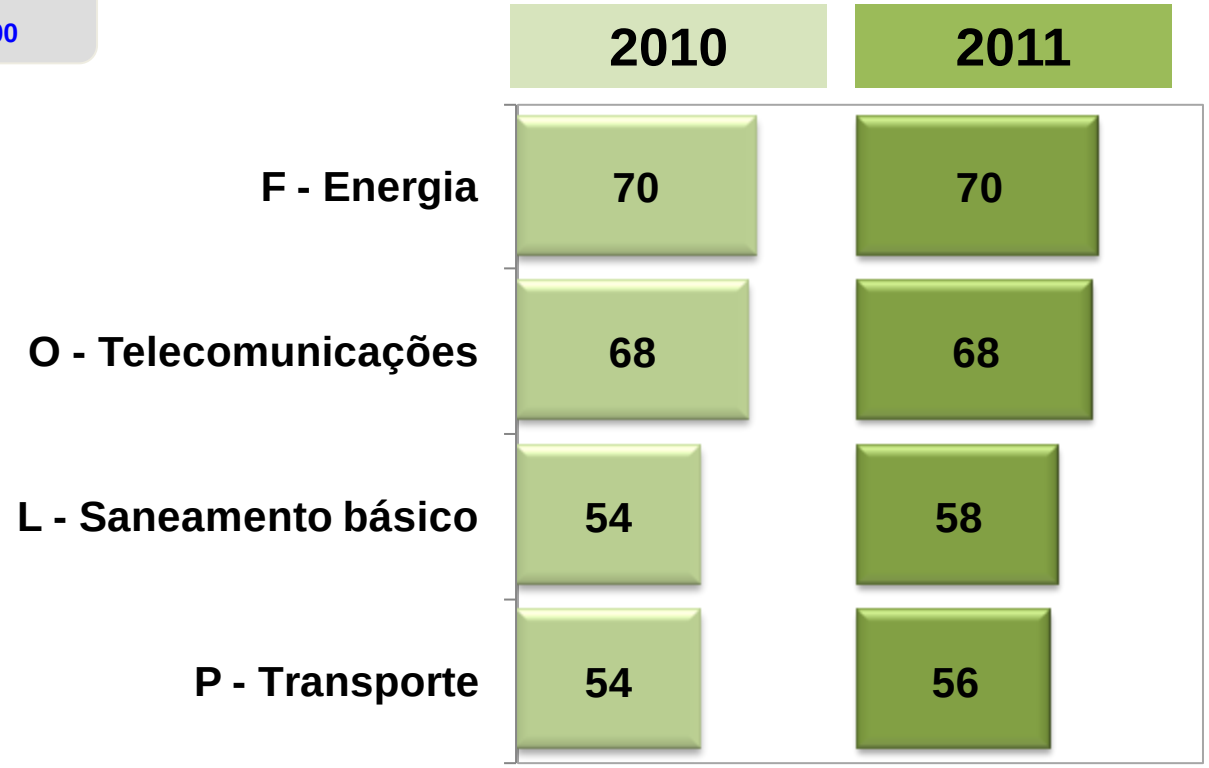
Energia e telecomunicações são itens de infraestrutura com relação aos quais predomina, entre a população, uma percepção positiva de atuação do governo. Mas as opiniões mostram-se bem divididas quanto a saneamento e transporte, este último com o maior % de avaliações como 'péssimo'.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.1 - Infraestrutura

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



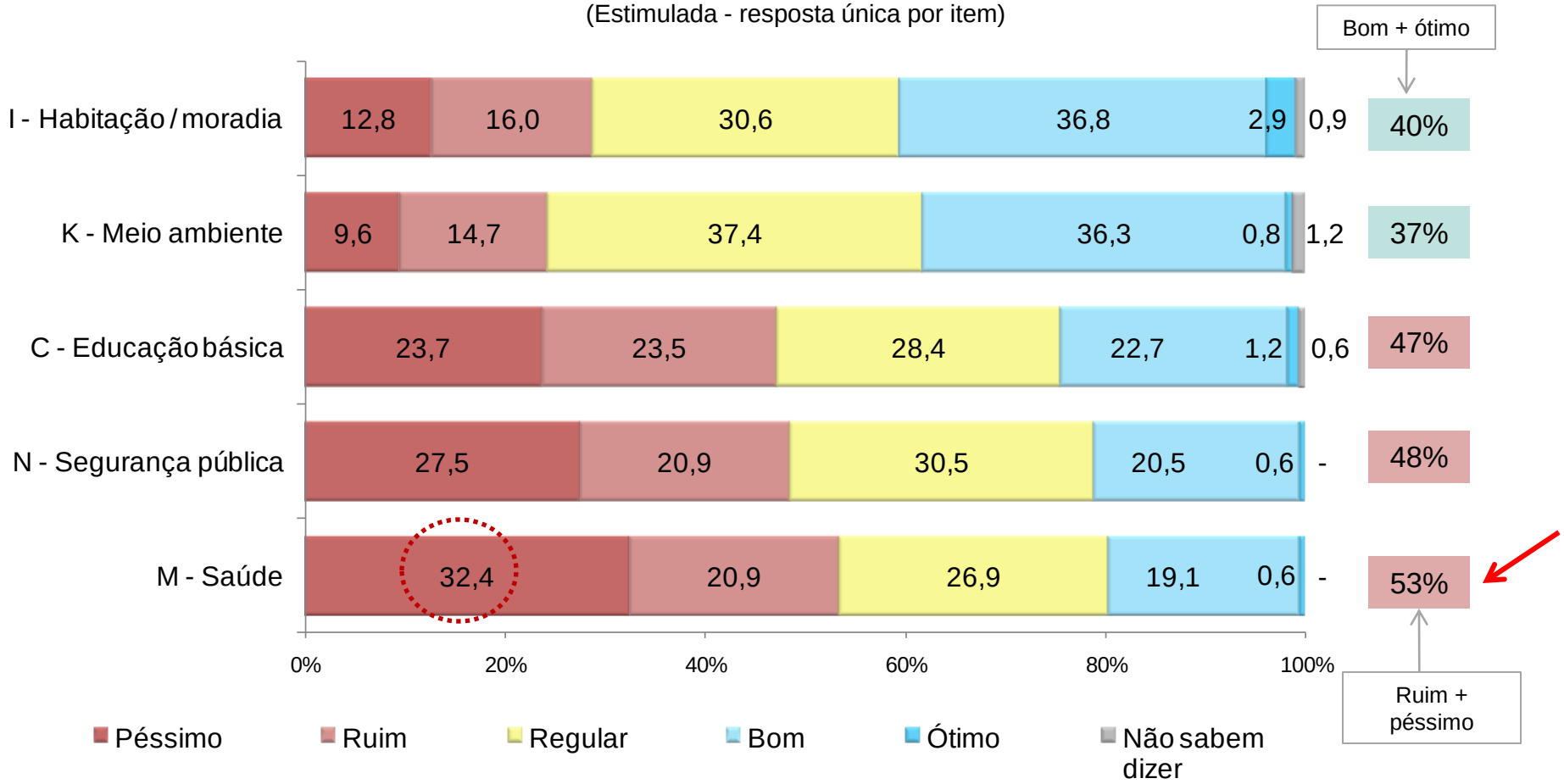
Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

Em relação a 2010, as variações de médias de avaliação nas áreas de infraestrutura encontram-se dentro da variação da margem de erro amostral da pesquisa; portanto, resultados sem variação significativa.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.2- Áreas sociais

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

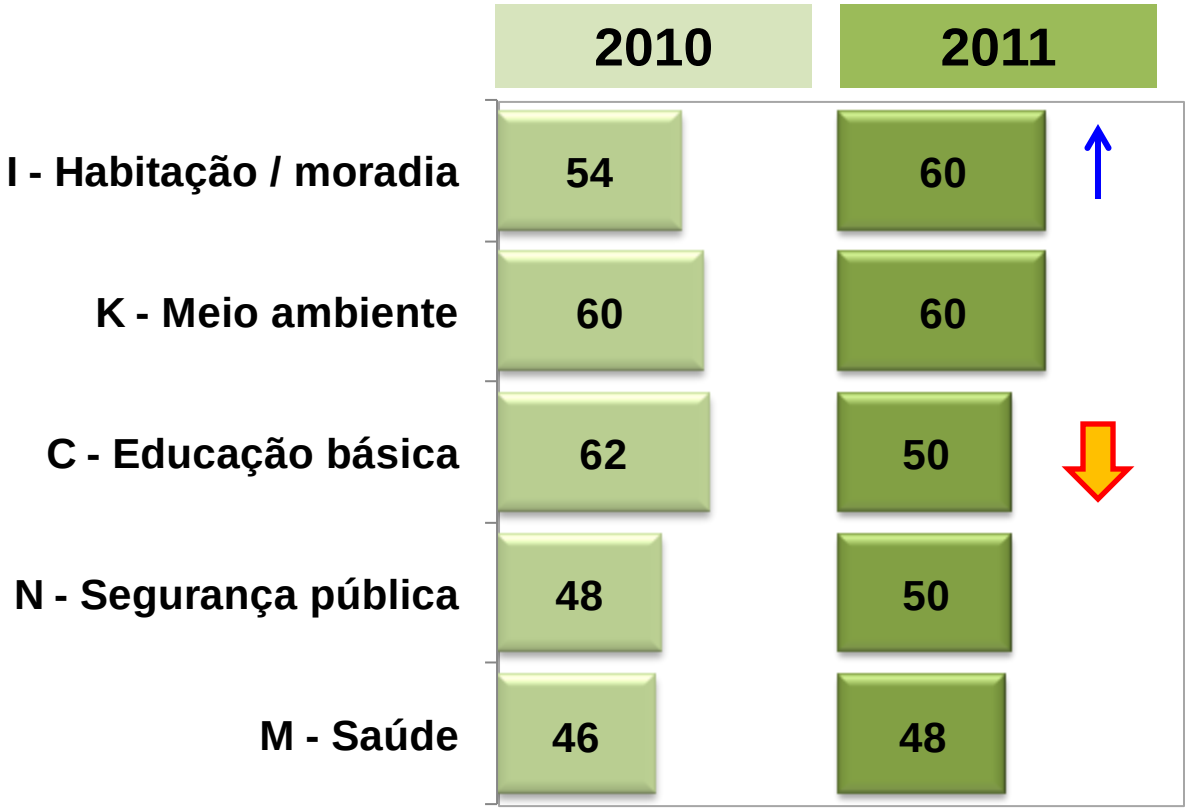
Nas áreas sociais, o desempenho do atual governo estadual é alvo de uma percepção entre regular e positiva nas áreas de meio ambiente e habitação, entre regular e negativa nas de educação e segurança e mais crítica na de saúde.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.2- Áreas sociais

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

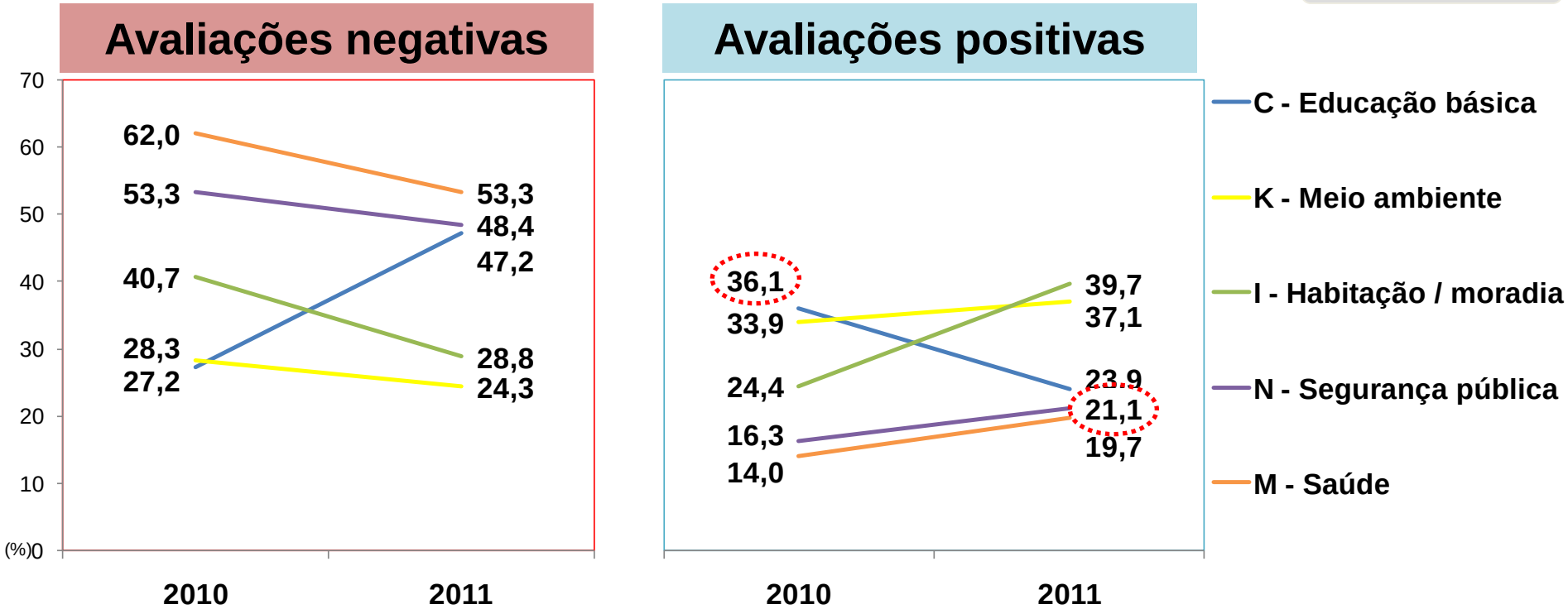
Em relação a 2010, aumentou ligeiramente a avaliação positiva no que tange à habitação, mas caiu significativamente a média de avaliação na área da educação, possível reflexo da recente crise envolvendo o governo e a classe dos professores do ensino público.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.2- Áreas sociais

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Gráfico em %



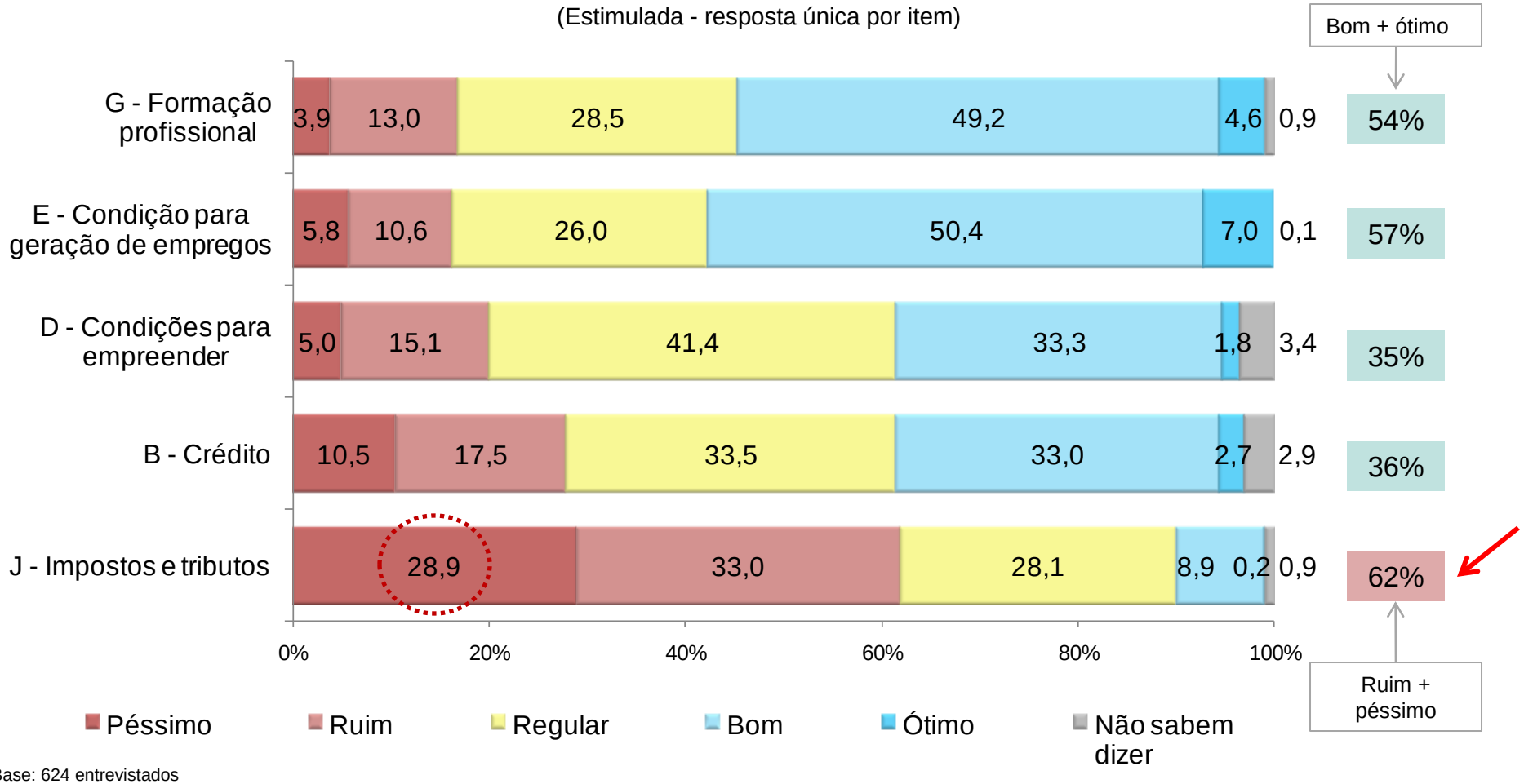
Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

Merece destaque o aumento das avaliações positivas com relação a habitação e o grande aumento das avaliações negativas quanto à educação básica.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.3- Formação, trabalho e empreendedorismo

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

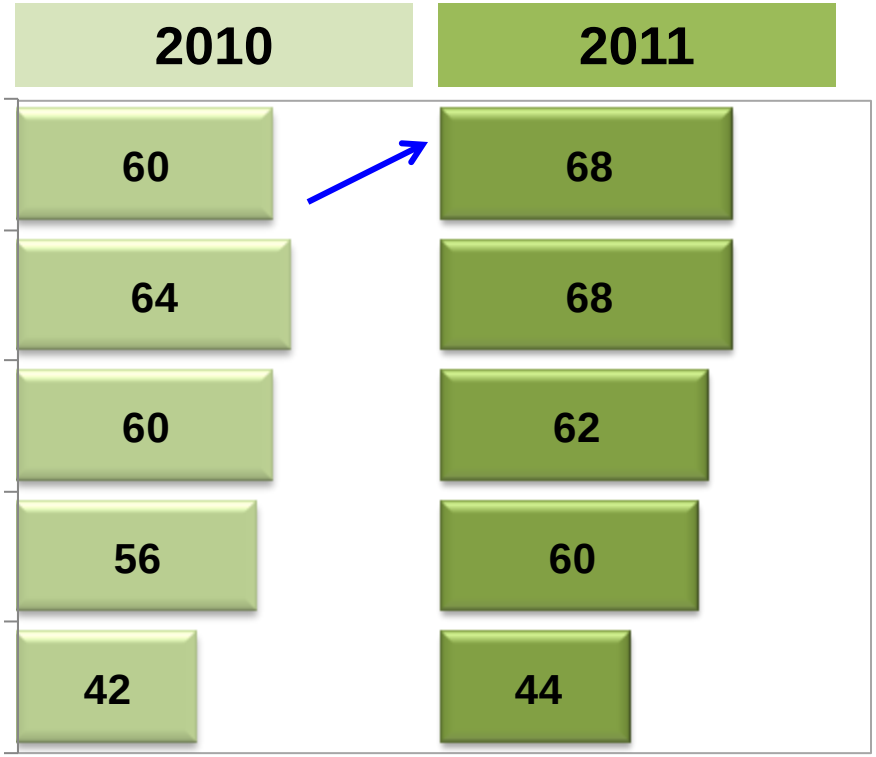
No campo de formação, trabalho e empreendedorismo, aos olhos da população o governo tem se saído de forma regular. A pior avaliação refere-se a impostos e tributos.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.3- Formação, trabalho e empreendedorismo

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

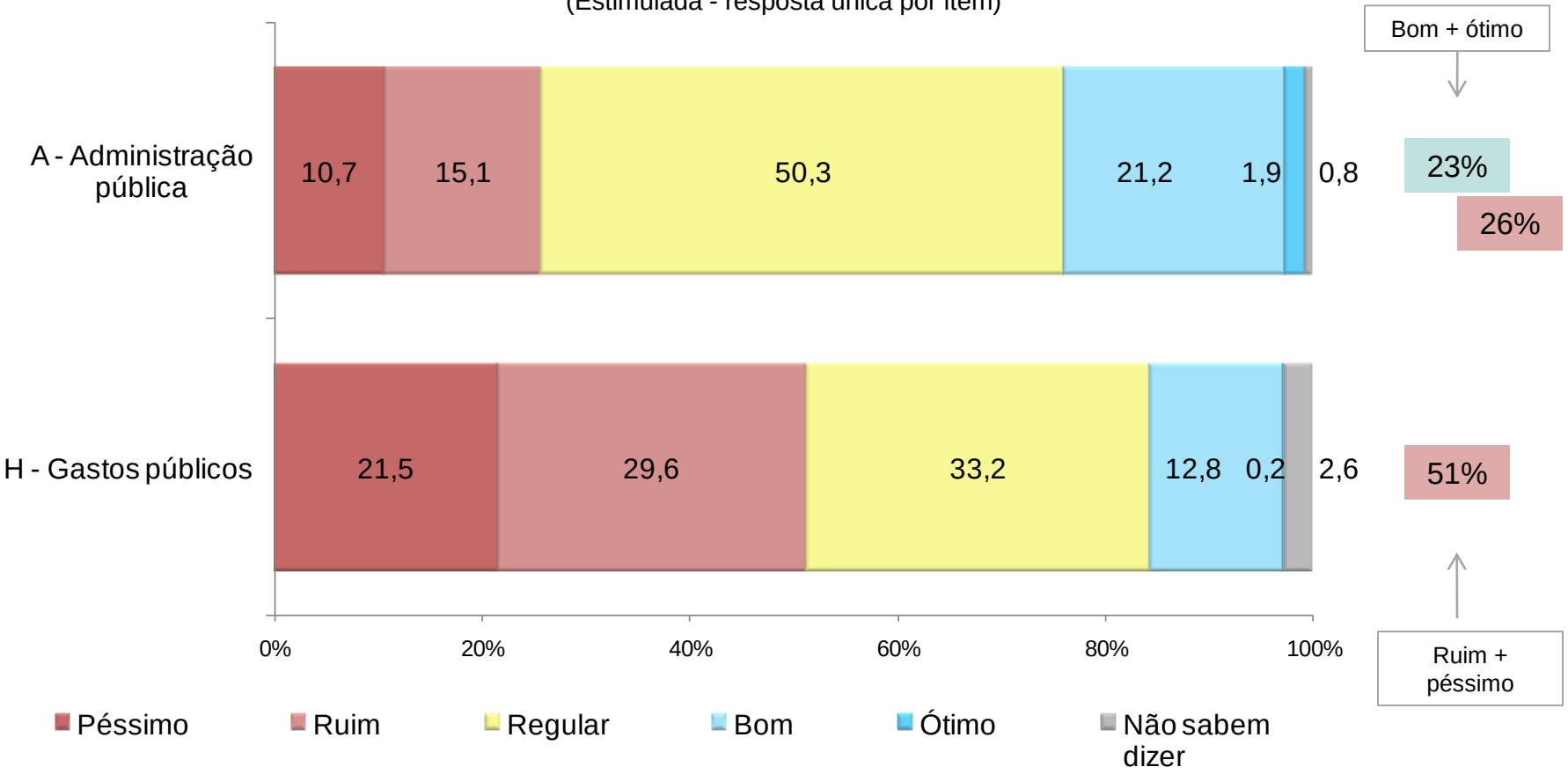
Em relação a 2010, melhorou a avaliação com relação à formação profissional. As demais variações de um ano para outro estão dentro da margem de erro amostral da pesquisa, embora todas tenham sido positivas.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.4- Gestão pública

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?

(Estimulada - resposta única por item)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

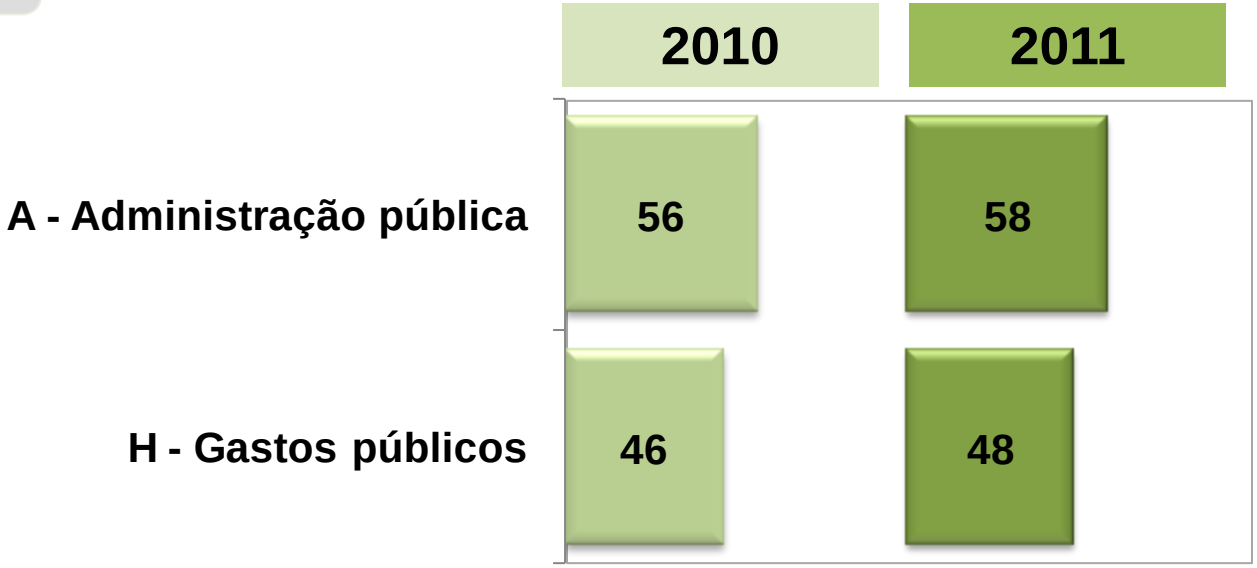
A gestão pública é vista com olhos críticos pela população. A administração pública em si é um item avaliado como regular e os gastos públicos são alvo de uma avaliação negativa.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual

3.4- Gestão pública

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

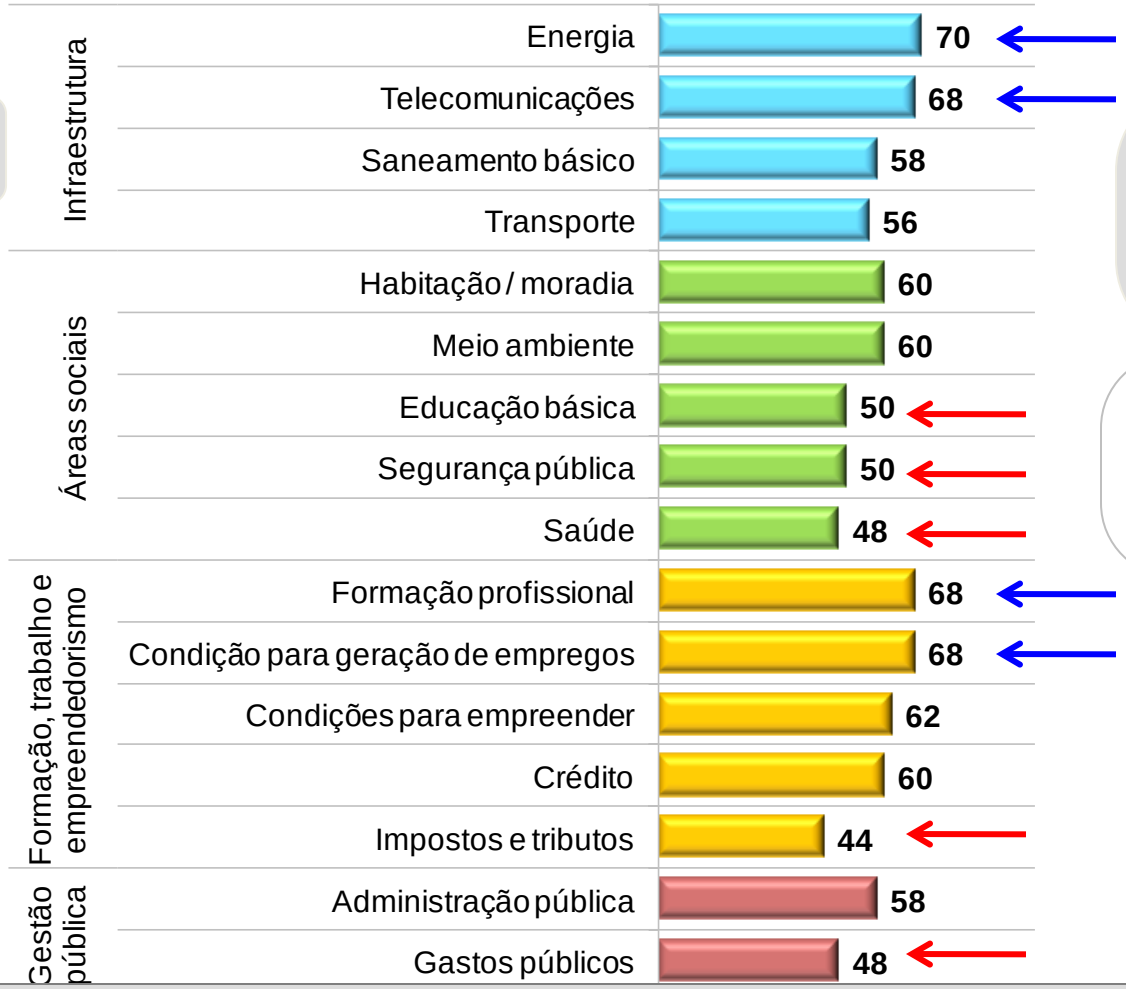
As médias das avaliações feitas não revelam alterações de desempenho na gestão pública, quando se comparam os resultados entre 2010 e 2011.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual - RESUMO – 2011 - População

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?

(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100



Média geral de atuação do governo: 56

Média geral de avaliação (56) foi ponderada pela importância de cada área, segundo ranking levantado em 2010

Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Em resumo, o DESEMPENHO do atual governo estadual é avaliado como regular.
Melhores avaliações: energia, telecomunicações, formação profissional e condições para geração de empregos.
Piores avaliações: Saúde, gastos públicos e principalmente impostos-tributos.

3 - Avaliação de desempenho do governo estadual – segundo a população

3.5 – RESUMO – COMPARATIVO 2010 - 2011

Q5 - Que avaliação o(a) sr(a) faz da atuação do governo do estado de Santa Catarina em cada uma dessas áreas?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
Escala de 0 a 100

Média GERAL

2010: 54

2011: 56

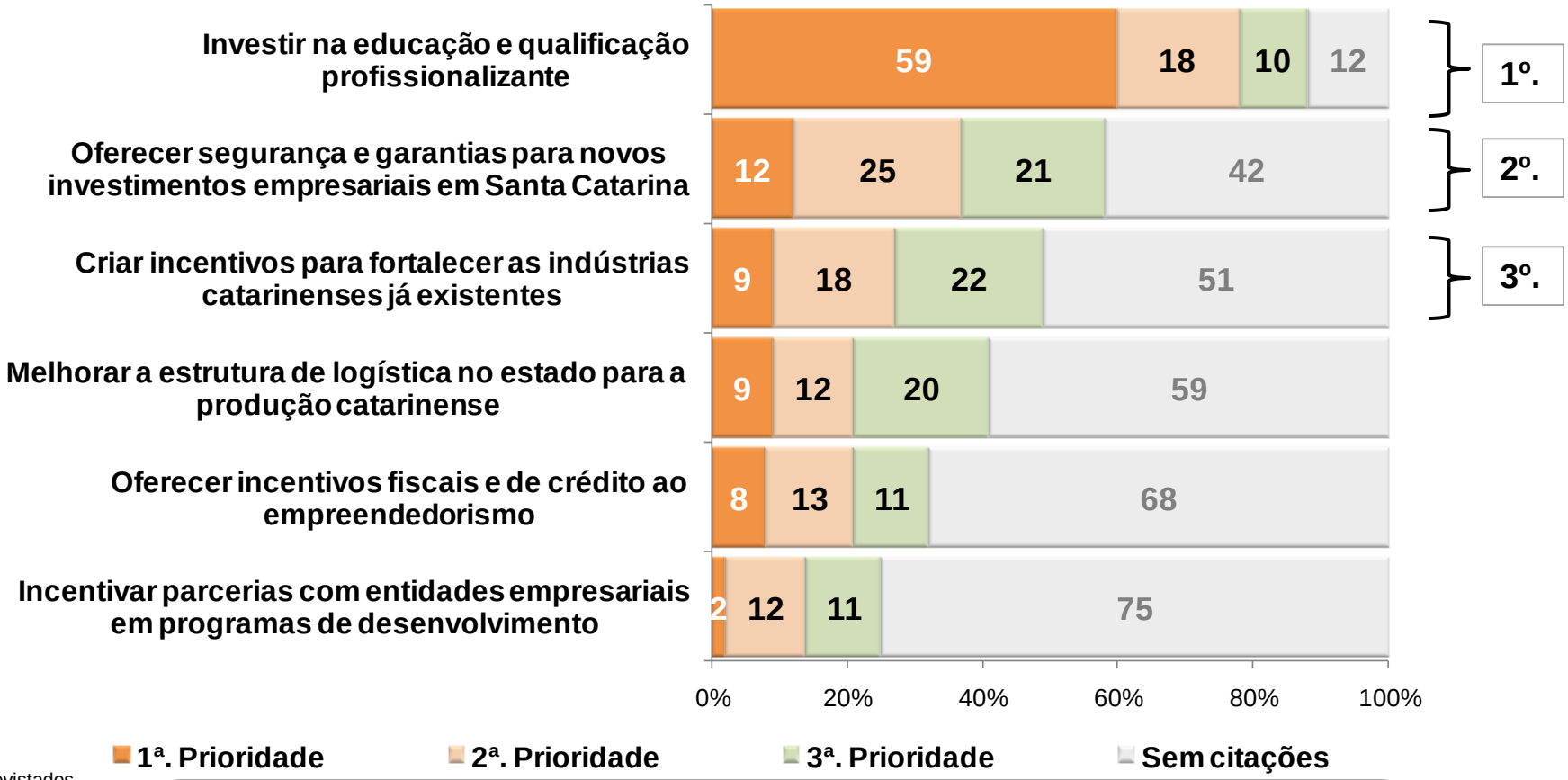
		2010	2011
Infraestrutura	Energia	70	70
	Telecomunicações	68	68
	Saneamento básico	54	58
	Transporte	54	56
Áreas sociais	Habitação / moradia	54	60
	Meio ambiente	60	60
	Educação básica	62	50
	Segurança pública	48	50
	Saúde	46	48
Formação, trabalho e empreendedorismo	Formação profissional	60	68
	Condição para geração de empregos	64	68
	Condições para empreender	60	62
	Crédito	56	60
	Impostos e tributos	42	44
Gestão pública	Administração pública	56	58
	Gastos públicos	46	48

Bases: 624 entrevistados nos 2 anos
Fonte: Instituto MAPA

4.– PRIORIDADES PARA AÇÃO DO GOVERNO ESTADUAL VISANDO À MELHORIA DA COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL E AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DO ESTADO

4 - Prioridades para ação do governo estadual visando à melhoria da competitividade empresarial e ao desenvolvimento econômico do estado

Q6 - Pensando na melhoria da competitividade empresarial e no desenvolvimento econômico de Santa Catarina, quais ações o(a) sr(a) considera mais importantes para o governo do estado adotar efetivamente? Indique as 3, na sua opinião, por ordem de importância:
(Itens estimulados - resposta única por item e por colocação)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

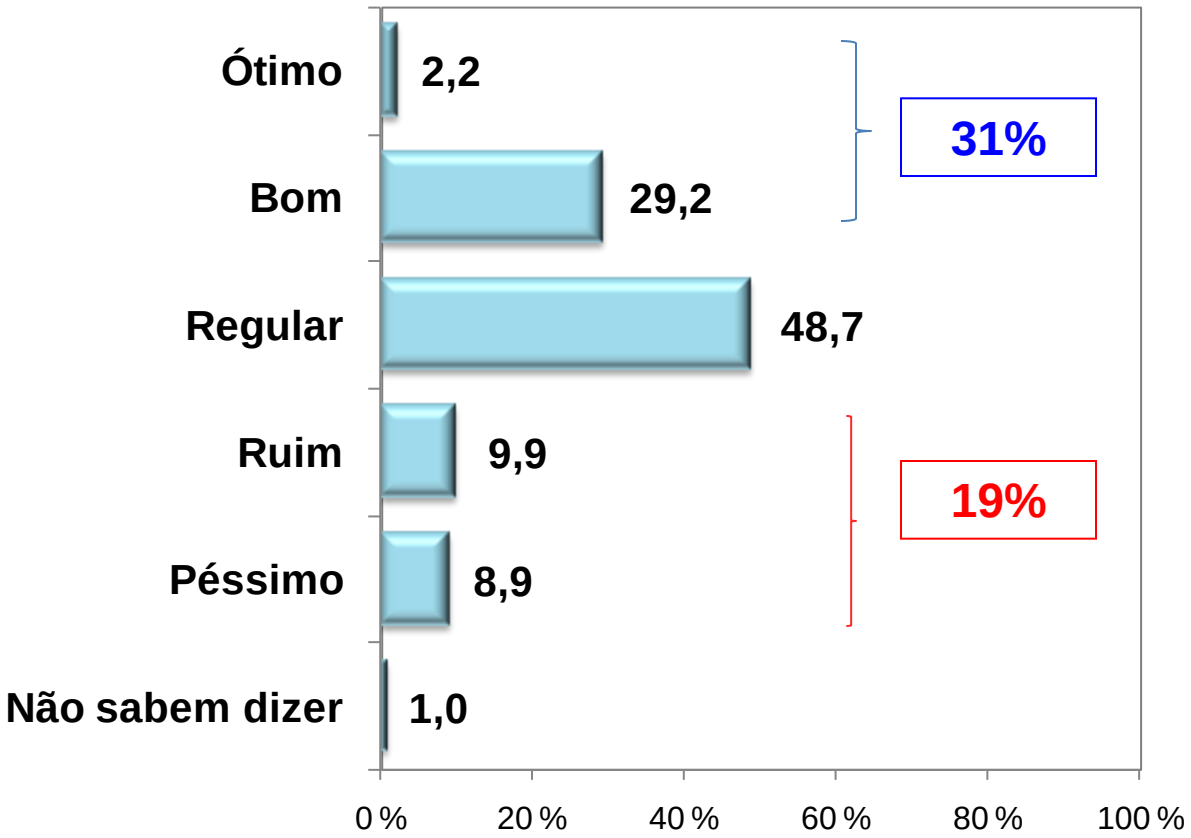
Educação, segurança para investimentos empresariais e incentivos para fortalecer as indústrias catarinenses existentes são, pela ordem, as prioridades apontadas pela população numa lista de 6 itens apresentada, visando a competitividade e desenvolvimento econômico do estado.

5.– AVALIAÇÕES GERAIS DO GOVERNO E DO GOVERNADOR RAIMUNDO COLOMBO, AO FINAL DO SEU PRIMEIRO SEMESTRE DE MANDATO

5 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

5.1- Índice de satisfação

Q7 - Qual a sua avaliação geral do governo Raimundo Colombo até o presente momento?
(Estimulada - resposta única)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

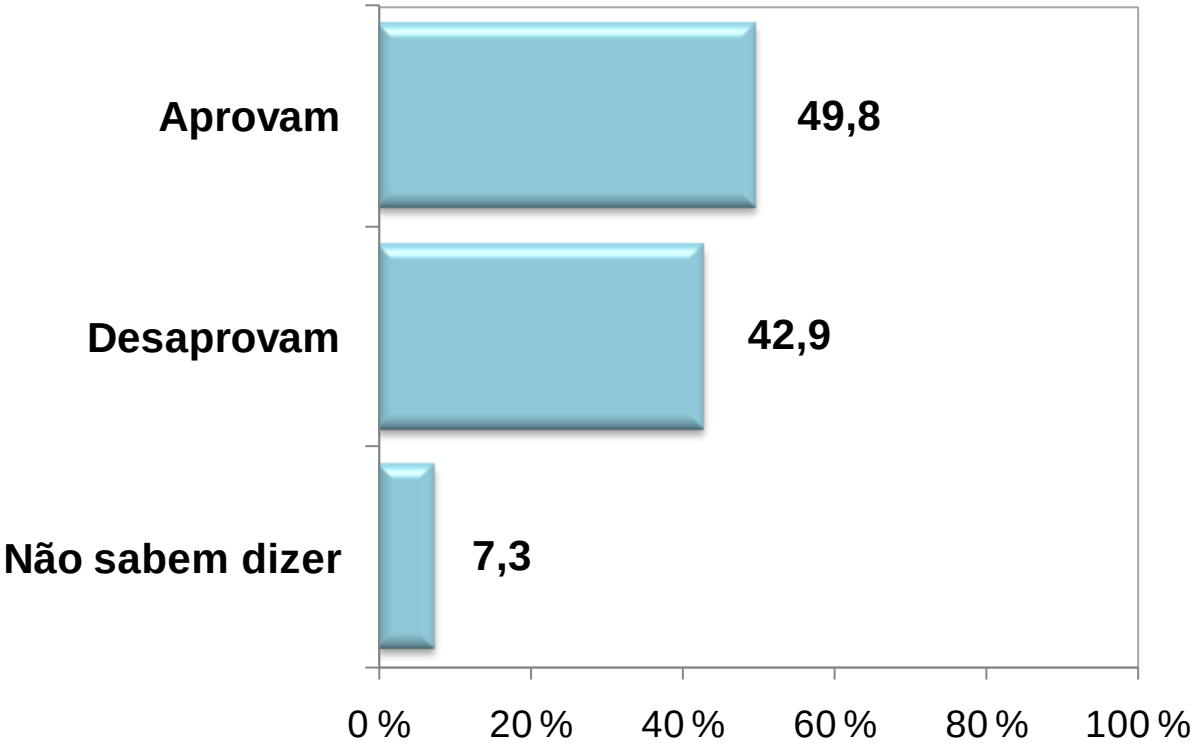
Medida da forma tradicional e geral, a imagem do atual governo de Santa Catarina mostra-se apenas 'regular' aos olhos da população economicamente ativa.

5 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

5.2- Índice de aprovação

Q9 - O(a) sr(a) aprova ou desaprova a maneira como o governador Raimundo Colombo vem administrando o estado de Santa Catarina?

(Estimulada - resposta única)



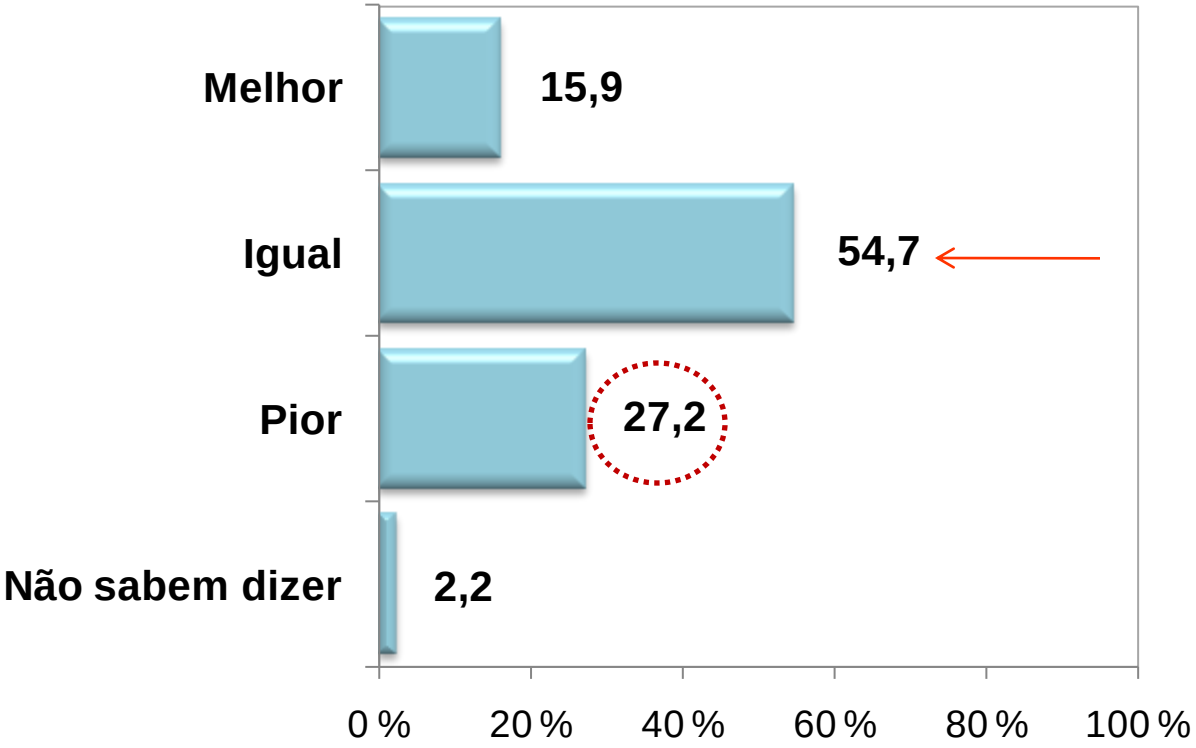
Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Proporção ligeiramente superior , entre a população economicamente ativa, que aprova a forma de administração do atual governo; embora as opiniões quase se dividam entre a aprovação e a desaprovação.

5 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

5.3- Índice de expectativa

Q8 - O início do governo de Raimundo Colombo está sendo melhor, igual ou pior do que o(a) sr(a) esperava?
(Estimulada - resposta única)



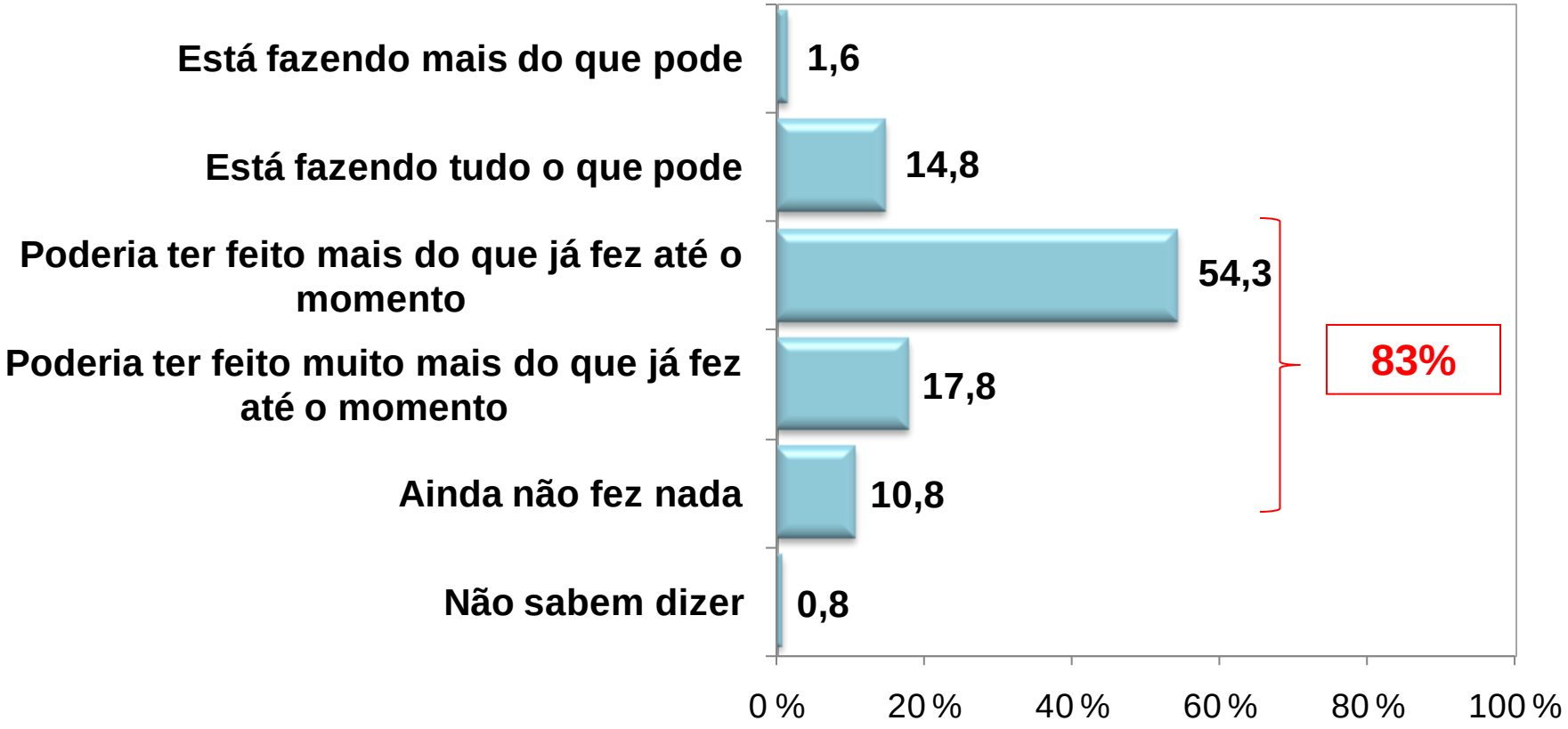
Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Cerca de metade dos entrevistados avalia o governo de Raimundo Colombo como dentro das expectativas; mas, para um quarto da população, está abaixo. Assim, pode-se dizer que existe uma tendência à frustração com relação às expectativas que tinham com este governo.

5 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

5.4- Índice de tolerância

Q11 - O(a) sr(a) diria que o governador Raimundo Colombo:
(Estimulada - resposta única)



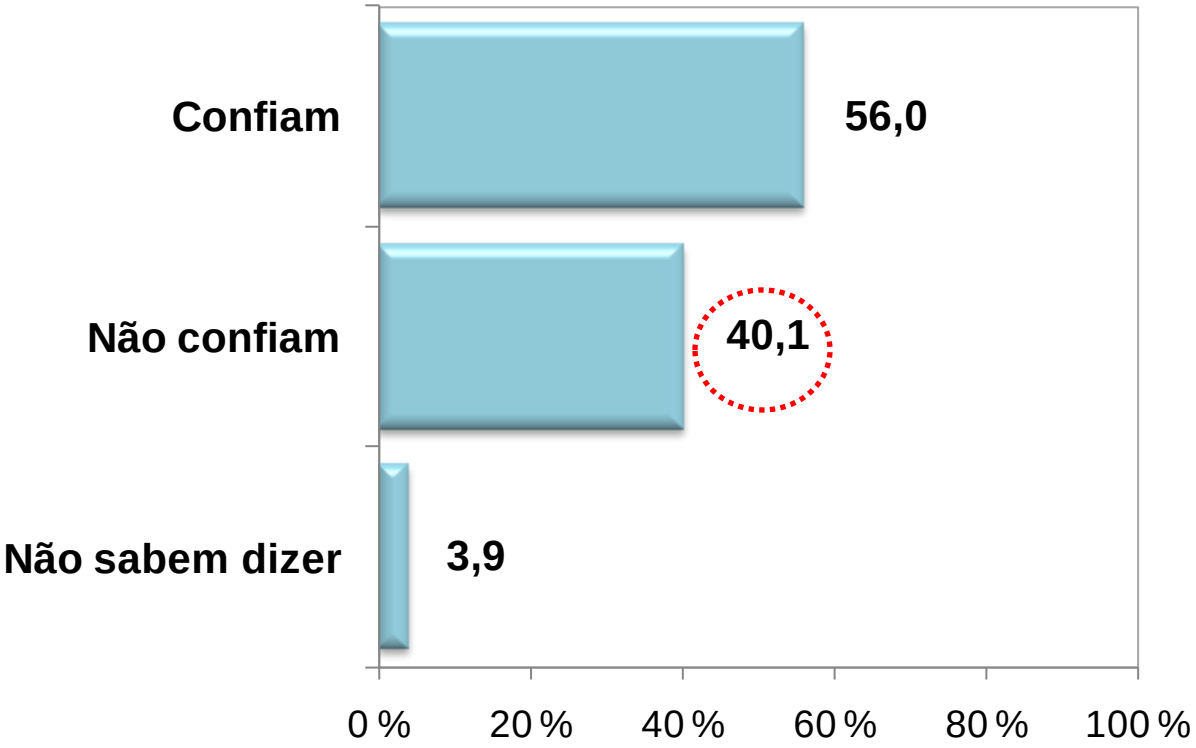
Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Quatro em cada cinco pessoas (83%) da população economicamente ativa manifestam também desta forma sua frustração: acreditam que o governo poderia ter feito mais do que já fez até o momento.

5 - Avaliações gerais do governo e do governador Raimundo Colombo, ao final do seu primeiro semestre de mandato

5.5- Índice de confiança

Q10 - O(a) sr(a) confia ou não no governador Raimundo Colombo?
(Estimulada - resposta única)



Base: 624 entrevistados
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Pouco mais da metade da população entrevistada declara confiar no atual governador. Mas é significativa, por outro lado, a proporção de 40% que declara não confiar.

IV – COMPARATIVOS

EMPRESÁRIOS DA INDÚSTRIA
X
POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA

Avaliação de desempenho do governo estadual

COMPARATIVO EMPRESAS X PEA - 2011

Médias
Escala de 0 a 100

Média GERAL do governo segundo
Empresas: 54
PEA*: 56

		Empresas	PEA *
Infraestrutura	Telecomunicações	66	68
	Energia	62	70
	Saneamento básico	54	58
	Transporte	50	56
Áreas sociais	Meio ambiente	64	60
	Habitação / moradia	62	60
	Educação básica	52	50
	Saúde	50	48
	Segurança pública	48	50
Formação, trabalho e empreendedorismo	Condição para geração de empregos	68	68
	Formação profissional	62	68
	Condições para empreender	62	62
	Crédito	58	60
	Impostos e tributos	46	44
Gestão pública	Administração pública	60	58
	Gastos públicos	54	48

Bases: 100 empresas
624 entrevistados da PEA –
* População Economicamente Ativa
Período de coleta: jun / jul de 2011
Fonte: Instituto MAPA

De modo geral, os resultados das avaliações feitas por empresas e pela população são muito próximos. Esta tende a ser ligeiramente menos crítica nos itens de infraestrutura. Mas ambos públicos são muito críticos no que se refere a gastos públicos e impostos.

QUADRO RESUMO das AVALIAÇÕES

INDICADORES POLÍTICO-ADMINISTRATIVOS DO GOVERNO RAIMUNDO COLOMBO

Índice de Satisfação Geral	Índice de Aprovação	Índice de Expectativa	Índice de Tolerância	Índice de Confiança	Índice de avaliação *
Ótimo + Bom (%)	Aprovam (%)	Melhor do que o esperado (%)	Fazendo mais ou tudo o que pode (%)	Confiam (%)	Média geral de avaliações de 16 áreas (média)
Público: EMPRESÁRIOS DA INDÚSTRIA					
31	54	10	32	81	54
Amostra: 100 empresários da indústria – junho-julho 2011		Fonte: FIESC / MAPA			
Público: POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA					
31	50	16	16	56	56
Amostra: 624 pessoas economicamente ativas – junho-julho 2011		Fonte: FIESC / MAPA			

*** Índice geral FIESC / MAPA resultante da avaliação de 16 áreas de atuação do governo, transposta para uma escala de 0 a 100, e ponderada segundo ranking de prioridade de ações com foco no desenvolvimento econômico e social (ranking levantado em 2010).**

V – SUMÁRIO CONCLUSIVO

Sumário conclusivo

❖ ***A edição 2011 da pesquisa FIESC-MAPA –*** *a segunda de uma série contínua anual* ***- cobrindo a avaliação de desempenho do governo estadual em áreas consideradas pelo público como prioritárias para o desenvolvimento de Santa Catarina, revela os seguintes principais resultados, este ano cobrindo a atuação de um novo governo, que se encontra no final do primeiro semestre de seu mandato:***

• **Empresários da indústria, assim como a população economicamente ativa, avaliam o desempenho do governo estadual como REGULAR.**

• **Este é tanto o balanço ponderado do resultado de avaliações em 16 áreas específicas de atuação do governo visando ao desenvolvimento, quanto o resultado predominante em cada uma dessas áreas individualmente.**

Sumário conclusivo

- **O balanço geral ponderado de avaliações – as quais refletem as PERCEPÇÕES que o público tem a respeito dos temas pesquisados – mostra grande convergência de opiniões entre empresários e população (médias gerais 54 e 56, respectivamente).**

- **Entre os representantes das indústrias de SC, a média geral de avaliações – 54, numa escala de 0 a 100 –, decorre das médias específicas, que se mantiveram entre 46 e 68 nas 16 áreas individuais avaliadas.**

  - **Impostos e tributos, segurança pública, saúde, transporte e educação básica foram as cinco áreas pior avaliadas (médias 46, 48, 50, 50 e 52, respectivamente).**

  - **Por outro lado, condições para geração de empregos, telecomunicações e meio ambiente foram as áreas melhor avaliadas (médias 68, 66, 64, respectivamente).**

Sumário conclusivo

- **Entre a população de SC, a média geral de avaliações – 56, numa escala de 0 a 100 –, resulta das médias específicas que oscilaram entre 44 e 70 nas mesmas 16 áreas individuais avaliadas.**

  - **Impostos e tributos, gastos públicos, saúde, segurança pública e educação básica foram as cinco áreas pior avaliadas (médias 44, 48, 48, 50 e 50, respectivamente).**

  - **Por outro lado, energia, telecomunicações, condições para geração de empregos e formação profissional foram as melhor avaliadas (médias 70 em energia e 68 nestas demais três áreas).**

  - **De modo geral, a população mostrou-se ligeiramente menos crítica que os empresários no que se refere às áreas de infraestrutura e ligeiramente mais crítica nas de gestão pública.**

Sumário conclusivo

❖ *A comparação dos resultados desta edição da pesquisa com a de 2010 mostra:*

- **Entre os representantes da indústria não houve alteração significativa na imagem de atuação do governo nas áreas prioritárias para o desenvolvimento de Santa Catarina.**
  - **Média geral de avaliação passou de 51 para 54.**
  - **As diferenças observadas entre as médias de um ano e outro em cada uma das 16 áreas pesquisadas não são estatisticamente significativas.**
  - **Ligeira oscilação para menos ocorreu nas áreas de energia e educação básica.**
  - **Porém, pode-se afirmar que há um clima de percepções que tende ao positivo entre os empresários, dado que em praticamente todos os demais itens as médias de avaliação, embora sem diferença estatística em relação a 2010, oscilaram para mais, cabendo citar as áreas de gastos públicos e de condição para geração de empregos.**

Sumário conclusivo

- **Entre a população economicamente ativa também não houve alteração significativa na imagem de atuação do governo nas áreas prioritárias para o desenvolvimento de Santa Catarina.**
  - **Média geral de avaliação passou de 54 para 56.**
  - **As diferenças observadas entre as médias de um ano e outro em cada uma das 16 áreas são estatisticamente significativas apenas em:**
    - **Formação profissional, com aumento na média (60 para 68);**
    - **Educação básica, com queda na média de avaliação (62 para 50);**
      - **esta última como provável reflexo das questões entre governo e a classe dos professores públicos, que gerou longa greve e paralisação de aulas – fato que a população, sobretudo com filhos, sentiu no seu dia a dia.**
  - **É válido afirmar também com relação à população, que há um clima de percepções que tende ao positivo, uma vez que em praticamente todos os demais itens as médias de avaliação, embora sem diferença estatística quando comparadas a 2010, oscilaram para mais.**

Sumário conclusivo

❖ *Introduzidas nesta edição de 2011 algumas questões de avaliações gerais nas formas mais tradicionais, seus resultados geraram índices que mostram –*

• **O governo de Raimundo Colombo, até o momento, situa-se num patamar de 'regular', sem satisfazer maior parcela da população e dos empresários da indústria, considerando:**

- **O governo tem 31% de avaliações positivas (ótimo + bom) tanto entre empresários da indústria quanto entre a população. Predomina a percepção de um governo apenas regular.**

- **Cerca de metade (54%) dos empresários e também (50%) da população aprovam a maneira como o atual governador vem administrando o estado.**

Sumário conclusivo

- **Também para cerca de metade dos empresários e da população, o início do atual governo está dentro das expectativas. Mas não está surpreendendo estes públicos – apenas 10% dos empresários e 16% da população pensam que está sendo melhor do que esperavam.**

- **E o índice de tolerância, está baixo entre os empresários e crítico entre a população: 63% e 83%, respectivamente, acreditam que o atual governador poderia, no mínimo, ter feito mais do que já fez até o momento.**

- **Entre a população, o índice de confiança pode ser considerado crítico, uma vez que se registra 40% da população que declaram explicitamente não estar confiando no atual governador.**

- **Por outro lado, e não obstante a avaliação relativamente 'morna' que os empresários da indústria fazem da administração estadual neste momento, estes depositam um importante voto de confiança, quando 81% declaram explicitamente que confiam no atual governador.**

Sumário conclusivo

- **As avaliações relativamente mornas, dentro de um conceito predominantemente 'regular', ou mesmo críticas em algumas áreas, confrontadas com os índices mais positivos de confiança no atual governador, principalmente entre os empresários, podem estar revelando uma grande expectativa que estes públicos têm com relação ao atual governo.**

- **Expectativa que ainda não está sendo correspondida, segundo os demais índices levantados, mas que, em última instância, propicia neste momento, um clima ainda relativamente favorável para a governabilidade no estado.**